



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

VERSION 3

TABLE DES MATIERES

Edito : Rapport moral	4
Les quatre missions de l'Udaf.....	5
L'Udaf de la Loire.....	6
Les temps forts de 2022	7
Assemblée générale 2022 – 20 mai 2022 à Saint-Genest-Malifaux.....	8
Assemblée générale extraordinaire.....	8
Assemblée générale ordinaire	8
Approbation du compte-rendu de l'assemblée générale du 25/09/2021	8
Présentation et vote des rapports 2021.....	9
Pôle « Action familiale »	9
Pôle « Accompagnement social ».....	10
RESULTAT DES ELECTIONS – RENOUVELLEMENT PARTIEL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
Rapport financier	11
Rapport d'orientation	12
LA VIE INSTITUTIONNELLE DE L'UDAF	14
Conseil d'administration 2022	14
Associations adhérentes	15
Organismes associés	15
Représentations familiales	16
Les représentations liées au système de santé	16
Les représentations liées au logement.....	21
Les représentations sociales et liées à la famille	24
Les autres représentations	30
Commissions.....	34
Le pôle "Action familiale"	36
Convention d'objectif avec l'Unaf.....	36
Les Maisons De la Famille	36
<i>Dispositifs spécifiques sur l'ensemble du département</i>	36
<i>La Maison De la Famille de Roanne (Locaux)</i>	37
<i>Les Maisons De la Famille itinérantes Loire Nord et Loire Sud</i>	39
Points conseil budget (PCB)	41
Lieux d'ecoute.....	42
Médailles de l'enfance et des familles.....	42
L'Accompagnement social.....	43
Aide à la gestion du budget familial (AGBF)	43

Mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP)	43
Appui aux parcours individualisés d'accès à l'emploi Dispositif L.O.I.R.E. (RSA)	44
Mesures d'accompagnement social liées au logement (ASLL)	45
Mesures judiciaires de protection des majeurs (MJPM)	45
Mesures juridiques	46
Information et Soutien aux tuteurs familiaux (ISTF).....	46
La vie des services	47
Les ressources humaines en chiffres	47
Mot Sylvie ROYER, responsable RH	47
Effectif par emplois.....	47
Mouvement du personnel	48
Principales Formations :	48
Qualité de vie au travail.....	48
Organigramme	49
Comptabilité du service de protection juridique des majeurs	49
Service informatique.....	50
Secrétariat commun	51
Communication et réseaux.....	51
Communication interne / externe	51
Promotion et soutien à la MDF.....	52
Solidarité - Collectif du cœur	52
Soutien à l'association Lire et Faire Lire	52
Journée des familles au Chalet des Alpes.....	52
Noël Solidaire.....	52
Vie associative	53
Festivités	53

EDITO : RAPPORT MORAL

Le mouvement familial est constitué de plusieurs sensibilités représentant l'ensemble des familles de notre pays. Cette représentation lui permet d'être connu et reconnu de la part de l'Etat et de tous les corps intermédiaires qui gravitent autour. Il trouve uniquement sa légitimité au travers du tissu associatif local.

L'animation de ce mouvement est assurée d'une part par toutes les associations et mouvements familiaux constituant l'Udaf mais aussi par un corps de représentants familiaux, tous bénévoles, tous fiers de leur responsabilité... Le management de ces représentants et le soutien à leur apporter pour qu'ils puissent conserver leur motivation exigent de la méthode, du temps et quelques moyens. C'est en tout cas des éléments qui se dégagent du diagnostic de l'actuel projet associatif.

Porté par son environnement, l'Udaf de la Loire n'a cessé durant cette année de se mobiliser autour de ses missions essentielles. C'est la raison pour lesquelles les administrateurs ont été très fréquemment interpellés. Ils ont intensément réfléchi aux orientations et pris un certain nombre de décisions pour assurer le bon fonctionnement de l'Udaf en relation avec toutes les associations adhérentes tout en garantissant le développement associatifs ainsi que la croissance des services, à savoir :

- Assurer la représentation des familles et faire valoir notre agrément pour la défense des consommateurs.
- Affirmer notre expertise et notre professionnalisme en garantissant la gestion de services d'intérêt familial confiés par les pouvoirs publics.
- Animer les mesures d'accompagnement social. Elles ont représenté une part importante de l'activité de l'Udaf durant l'année. Notons au passage la mise en place d'une grille multidimensionnelle dont l'intérêt a été reconnu par la DGCS (Direction générale de la cohésion sociale) et la DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités). Elle est en phase expérimentale sur le Puy-de-Dôme et le Rhône où elle est bien accueillie.
- Cadencer le développement de la Maison De la Famille et son itinérance, pour accompagner sa mise en place sur les territoires. Des conventions partenariales ont été signées avec l'Etat, le Conseil départemental, la Caisse d'allocations familiales, le Crédit agricole, la MSA.

Notons par ailleurs la signature d'un nouveau Schéma Départemental des Services aux Familles dont ces quatre orientations ont été partagées par le conseil d'administration de votre Udaf, à savoir :

- Investir dans le repérage des besoins des publics ;
- Apporter une réponse adaptée à chaque public en fonction de ses besoins ;
- Consolider une offre de service de haute qualité socio-éducative ;
- Assurer l'accessibilité et la visibilité des offres de services à toutes les familles pour garantir l'équité territoriale.

Au-delà de ces activités, réaffirmons que le lien qui nous uni reste la famille sans aucune distinction.

Je voudrais pour terminer remercier au nom du conseil d'administration tous nos partenaires et nos financeurs pour la confiance qu'ils nous témoignent. Qu'ils en soient persuadés, l'Udaf de la Loire, composée de plus de cent associations, continuera à remplir ses missions auprès des familles et des personnes fragiles avec les meilleures garanties de sérieux et d'efficacité.

Marcel LEROUX
Président Udaf

LES QUATRE MISSIONS DE L'UDAF

SES MISSIONS

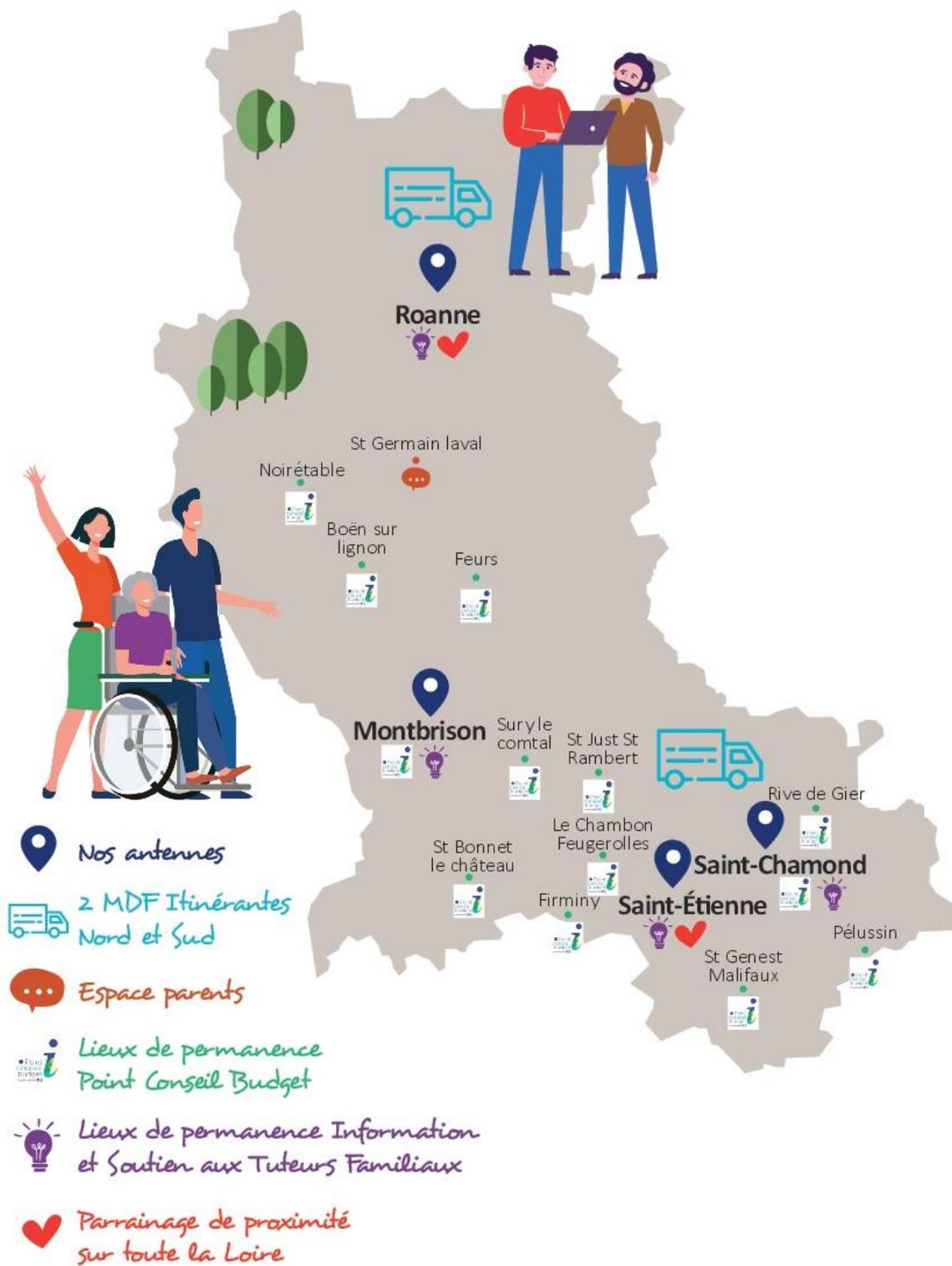
Ses missions sont confirmées par la loi de 1975 et inscrites à l'article L 211-3 du Code de l'action sociale et des familles.

1. **Animer le réseau des associations familiales** : l'Udaf anime un réseau de **89 associations familiales**, soit **10 419** familles.
2. **Représenter officiellement les familles** : l'Udaf anime, informe et forme un réseau de **153 représentants** familiaux dans **185 organismes** sociaux de la Loire.
3. **Se positionner sur la politique familiale** en tant qu'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, l'Udaf de la Loire se positionne sur la politique familiale pour représenter les familles ligériennes.
4. **Gérer des services aux familles** : + de **3 235 personnes** ou familles sont suivies chaque année par l'Udaf pour des mesures de tutelles, curatelles...

SES VALEURS

- **Famille** et personne sont au cœur de toutes actions de l'Udaf.
- **Respect** de la dignité des personnes et de la diversité des familles.
- **Solidarité** parce qu'elle doit être le fondement de notre société et le moteur de nos relations.
- **Coopération** pour être "plus fort ensemble" et mieux répondre aux besoins des familles et des personnes.

L'UDAF DE LA LOIRE



LES TEMPS FORTS DE 2022

- Election des nouveaux membres du conseil d'administration au sein des organismes sociaux, à savoir : la Caf, le MSA et la CPAM.
- 7 janvier 2022 : **Inauguration des MDF itinérantes** au sein du conseil départemental de la Loire, et mise en place, le 10 Janvier 2022 des tournées des MDF Itinérantes sur l'ensemble du département de la Loire.
- Poursuite du **dispositif des 1000 premiers jours** en collaboration avec Naitre et bien être et l'EPE 42.
- Mars 2022 : Mise en place de la **Cellule départementale des « Situations Complexes »** auprès des services tutélares.
- Mars 2022 : **Convention d'objectifs Unaf** (Part II)
- Mai 2022 : Présentation à la DGCS de la **grille multidimensionnelle** et accord de déploiement.
- Mai 2022 : Présentation de la MDF Itinérante aux **états généraux du social et du médico-social** à Mulhouse.
- Mai 2022 : Accueil des représentants nationaux de la Banque de France pour présentation du dispositif des **PCB** et du collectif.
- 20 mai 2022 : **Assemblée générale** de l'Udaf.
- Juin 2022 : Accompagnement avec Loire Habitat sur la mise en place des **conseils des habitants**.
- Juin 2022 : Participation à la manifestation du **Collectif du Cœur**.
- Septembre 2022 : Signature d'une **convention avec la Caf** de la Loire sur l'accès aux droits et le déploiement de visio-contact.
- Participation à la mise en œuvre et à la cérémonie des **« Mercis aux bénévoles »** dédiés aux bénévoles de la Loire.
- Septembre 2022 : Mise en place de **l'expérimentation de la grille multidimensionnelle** auprès d'autres structures tutélares de la Région (63 et 69).
- Partenariat avec la Mission locale du Gier pour la mise en place du **dispositif Allez Vers les Invisibles**.
- Octobre 2022 : création du **lieu d'écoute** sur l'antenne de Roanne en collaboration avec l'ARS.
- Depuis octobre 2022 : Habilitation des MDF itinérantes en tant qu'**espaces France services**.
- Octobre 2022 : Réflexion et travail sur la possibilité de réaliser sur Loire Nord une **offre de service médical** via 2 unités mobiles spécifiques.
- 6 octobre 2022 : Démarrage des travaux sur le **projet associatif 2023-2027**.
- Rencontre des **nouveaux députés**.
- Novembre 2022 : Mise en place des **bornes interactives** en collaboration avec le Crédit mutuel.
- Décembre 2022 : **Election du nouveau CSE** de l'Udaf.
- Réflexion sur la mise en place d'un outil pour faciliter la mobilité.
- 5 décembre 2022 : Participation à la **journée mondiale du bénévolat**, en partenariat avec France bénévolat.

ASSEMBLEE GENERALE 2022 – 20 MAI 2022 A ST GENEST MALIFAUX

L'assemblée générale s'est tenue le 20 mai 2022 à Saint-Genest-Malifaux, en présence des associations, des administrateurs, des salariés, et des personnalités suivantes : Monsieur CINIERI (Député de la Loire) – Monsieur FOURNIER (Sénateur de la Loire) – Monsieur PUIER (Caf de la Loire) – un représentant de la MSA ainsi que l'adjointe au maire de Saint-Genest-Malifaux

	Associations convoquées	Associations présentes ou représentées	Associations absentes
Nombre	90	67	23
Suffrages	24 182	16703	7479

Le quorum est atteint.

Nombre total de personnes présentes : 85

ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

Le président ouvre l'assemblée générale extraordinaire avec :

- l'étude des statuts :
 - l'intégration d'un quorum pour le bureau
 - La tenue des instances par voie dématérialisée
- le règlement intérieur :
 - adaptations pour l'Udaf de la Loire

Les associations ont toutes reçu préalablement l'intégralité des statuts et du règlement intérieur avec la mise en exergue des modifications souhaitées.

Vote des statuts :

Les statuts de l'Udaf de la Loire sont adoptés à l'unanimité des membres présents. (vote à main levée)

Vote du règlement intérieur :

Le règlement intérieur de l'Udaf de la Loire est adopté à l'unanimité des membres présents. (vote à main levée)

Le président clôture l'assemblée générale extraordinaire.

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Le président ouvre l'assemblée générale ordinaire.

APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE DU 25/09/2021

Aucune remarque n'étant formulée, le président soumet le compte-rendu au vote. Le compte rendu de l'assemblée générale 2021 est approuvé à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

PRESENTATION ET VOTE DES RAPPORTS 2021

RAPPORT MORAL

Le président et le secrétaire général présente le rapport moral.

RAPPORT DE LA COMMISSION DE CONTROLE

Madame SARKISSIAN, présidente de la commission de contrôle, rappelle le rôle de celle-ci :

- Instruction en matière d'agrément des associations et fédérations ;
- Traitement et contrôle des listes d'adhérents des associations ;
- Contrôle de la recevabilité des candidatures et des désignations dans le cadre des élections de personnes ;
- Organisation des opérations de vote et de dépouillement dans le cadre des assemblées générales ;

et indique que l'Udaf totalise 90 associations soit 8 762 votants.

La commission a procédé au contrôle des candidatures pour le renouvellement du conseil d'administration.

RAPPORT D'ACTIVITE

Monsieur FACIONI, secrétaire général, présente le rapport d'activité et détaille la composition du bureau et du conseil d'administration.

POLE « ACTION FAMILIALE »

L'équipe de la Maison De la Famille, les responsables d'antenne accompagnés de Madame CHAMBERT présentent les principaux dossiers.

LA MAISON DE LA FAMILLE (MDF) DE ROANNE

- Accueil des familles
- Services proposés par les associations au sein de la MDF
- Les expositions (artistiques, à thème...)
- La fête du livre jeunesse en Pays roannais (838 personnes)
- La création d'un Espace Parents
- Le parrainage de proximité
- La participation active à des instances (REAAP, SISM, CTG, commission stratégique de l'inclusion numérique sur le territoire Roannais Agglomération)

LA MAISON DE LA FAMILLE ITINERANTE

- Participation au Collectif du Cœur 42, au forum des associations de Saint-Germain-Laval, et à celui des associations de Roanne, à la journée de sensibilisation sur les violences, à la campagne sur les 1 000 jours
- Sur le secteur du Gier :
 - o participation au forum du handicap de Firminy

- Tournée « Info Jeunes Truck » : présence sur la tournée Entreprenariat « Tous au Chambon-Feugerolles »
- Sur Montbrison : sur le quartier de Beauregard
 - Diagnostic numérique
 - Action « La Caravane du Mercredi »

LE POINT CONSEIL BUDGET (PCB)

Cette action se développe et démontre son utilité.

INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX (ISTF)

Son activité est constante. Les personnes sont régulièrement orientées vers l'Udaf par les tribunaux.

POLE « ACCOMPAGNEMENT SOCIAL »

Quelques mesures sont présentées :

LA PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS (MJPM)

Madame LANGEVIN, responsable de l'antenne de Saint-Etienne présente l'activité

AIDE A LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL (AGBF)

Madame GERY, responsable de l'antenne du GOP, fait part de l'évolution de cette mesure et de son intérêt malgré la diminution du nombre d'attributions.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIE AU LOGEMENT (ASLL)

Madame GERY indique que face au contexte économique, le logement devient le pilier de la vie. Les difficultés de maintien dans les logements privés et publics se font de plus en plus ressentir. C'est pourquoi la mesure ASLL a une place importante et permet de soutenir le bénéficiaire en l'accompagnant dans les démarches à effectuer que ce soit l'accès, le maintien et la recherche de logement.

Le rapport moral et le rapport d'activité sont soumis au vote.

Le rapport moral et le rapport d'activité sont approuvés à l'unanimité des membres présents.

(Vote à main levée)

RESULTAT DES ELECTIONS – RENOUELEMENT PARTIEL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les résultats sont annoncés par le président.

Sont élu(e)s au premier tour :

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| - Béatrice BEGUIN-BOUCHUT | - Armand FALCIONI |
| - Marc CREPET | - Isabelle MARCUZZI |
| - Marc DAMON | - Hervé TANGUY |
| - Jocelyne DUFRAISSE | |

RAPPORT FINANCIER

Approbation des comptes

Monsieur BERNE (trésorier) et Madame BEKHTIAR-OUCHEN (directrice adjointe) présentent le rapport financier 2021.

Les comptes ont été examinés par la commission financière et approuvés par le conseil d'administration. Ils ont aussi été soumis à l'examen du Commissaire aux comptes, Madame LAYES, qui donnera lecture de son rapport annuel.

Intervention de Madame LAYES.

Madame LAYES donne lecture de ses rapports et certifie l'exactitude des comptes.

Il est procédé au vote de l'approbation des comptes de l'exercice 2021 et de l'affectation au résultat.

PREMIERE RESOLUTION

L'assemblée générale :

- Approuve les comptes de l'exercice 2021 tels qu'ils viennent de lui être présentés, mettant en évidence un résultat de 84 928,10 €.
- Approuve l'affectation du résultat non soumis au contrôle des tiers financeurs en réserves soit 56 438,30 €.
- Propose à l'autorité de tarification de mettre le résultat en réserve de compensation de charges d'amortissement et pour des projets d'innovations pour l'activité AGBF, MJPM et MASP pour 28 489,80 €.
- Donne quitus aux administrateurs.

La première résolution est adoptée à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

DEUXIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du budget prévisionnel 2022, vote le budget de cet exercice.

La deuxième résolution est adoptée à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

TROISIEME RESOLUTION

Le taux de la cotisation, pour les associations, pour l'année de vote 2023, proposé est :

- | | |
|--------------------------------|--------|
| - Adhérents : | 0,25 € |
| - Mouvements à Buts Généraux : | 3,00 € |
| - Associations Spécifiques : | 1,50 € |

La troisième résolution est adoptée à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

QUATRIEME RESOLUTION

Le mandat de commissaire aux comptes de Madame LAYES arrive à son terme. Il est proposé le renouvellement de son mandat et de celui de son suppléant, Monsieur Bernard DEGACHE, pour une période de six ans à compter de l'exercice 2023.

La quatrième résolution est adoptée à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

RAPPORT D'ORIENTATION

Le président présente les cinq thèmes relatifs à la mise en perspective de la politique de l'Udaf et de ses actions pour 2022 :

LE DEVELOPPEMENT DE LA MAISON DE LA FAMILLE ET SON DEVELOPPEMENT TERRITORIAL

La Maison De la Famille et son développement territorial : moyen pour communiquer et se faire reconnaître...

Une dynamique d'actions :

- Une convention partenariale avec la Caf
- Une charte partenariale avec le Conseil Départemental
- Conventions partenariales avec les missions locales

POSITIONNEMENT POLITIQUE DE L'UDAF AU SEIN DU SCHEMA DEPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES ET CAPACITE A EMARGER AU NOUVEAU CONTRAT D'OBJECTIF PLURIANNUEL AVEC L'UNAF

Objectifs du Schéma Départemental des Services aux Familles :

- Meilleure coordination des différents modes de gardes
- Développement des offres de services
- Accompagnement des familles monoparentales ainsi que les aidants familiaux
- Un collectif associatif pour coanimer des activités de vie sociale ?

L'Udaf siègera au sein du nouveau comité du SDSF accompagnée de deux familles.

Mise en place d'un système d'information navette au sein de l'Udaf pour mieux communiquer entre les différents acteurs.

CONVENTION D'OBJECTIFS PLURIANNUELS AVEC L'UNAF :

- Les centres de ressources parentaux (label de la Maison De la Famille)
- Le parrainage de proximité
- Le dispositif Lire et Faire Lire, avec la fête du livre jeunesse à Roanne (début juillet)

LES FAMILLES FACE A UNE INFLATION GALOPANTE

Les crises se succèdent, les familles sont de plus en plus nombreuses dans la difficulté de gérer les fins de mois.

L'Udaf et son réseau sont mobilisés pour accompagner au mieux les familles (PCB – MDF – Médiation - Observatoire)...

Redynamiser la commission « Action Familiale » avec pour objectif d'être force de propositions en appui aux observations faites sur le terrain.

LE NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF POUR LA PERIODE 2023-2027

- Une phase diagnostic du projet associatif qui arrive à son terme...
- Une phase réflexion participative : force de propositions pour les 5 prochaines années.
- Un temps de communication du nouveau projet

UNE CULTURE DE SERVICES AU PROFIT DES FAMILLES ET DES PLUS FRAGILES

- Des réformes au sein des activités de l'accompagnement social
- Un nouveau schéma régional MJPM et DPF
- Un temps de communication du nouveau projet

Au terme de cette présentation, le rapport d'orientation est approuvé à l'unanimité des membres présents. (Vote à main levée)

LA VIE INSTITUTIONNELLE DE L'UDAF

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

QUALITE	NOM Prénom	Mouvement
Membre du bureau	BEGUIN BOUCHUT Béatrice	FR
	BENEVENT Dominique	CDAFAL
Membre du bureau Trésorier	BERNE Georges	FF
Membre du bureau Vice Président logement	BUFFONI Danilo	ADMR
Membre du bureau Vice Président Action Familiale	CESANA Philippe	AFP
	CHABERT Fabrice	FR
	CHAPAT Yvonne	CDAFAL
Membre du bureau Vice Président Santé Environnement	DAMON Marc	CDAFAL
	DUFRAISSE Jocelyne	EFA
Membre du bureau Secrétaire Général	FALCIONI Armand	Jumeaux et Plus
Membre du bureau Trésorier Adjoint	FREYSSINET Jean-François	CSF
	FEDERSPIEL Evelyne	ADAPEI
	GOUBET Jean-Louis	AMEPER
	GRASMUCK Arlette	Veuves et veufs de la Loire
	LAURENCEAU Marie-Hélène	CDAFAL
Membre du bureau Président	LEROUX Marcel	MFR
Membre du bureau Vice Présidente Education	MARCUZZI Isabelle	MFR
	MONNERY Philippe	AFP Mine d'Espoir
Membre du bureau Vice Président Transport	RICHARD Bernard	FF
	ROBERT Antoine	FF
Membre du bureau	SCALLIET Denis	FF
	TANGUY Hervé	AFC

ASSOCIATIONS ADHERENTES

Mouvements	Année de Vote 2021		Année de Vote 2022		Variation d'Adhérents en nombre
	Associations	Adhérents	Associations	Adhérents	
Mouvements Familiaux à Recrutement Général					
A.F.P.	4	269	4	290	+ 21
A.F.C.	2	160	2	155	- 5
C.S.F.	4	231	4	210	- 21
F.R.	47	3470	46	3938	+468
F.F.	5	769	5	799	+ 30
A.F.L.	3	308	3	322	+ 14
Mouvements Familiaux à Recrutement Spécifique					
M.F.R.E.O.	8	1746	8	1719	- 27
A.D.M.R	10	651	10	493	- 158
ADAPEI Loire	1	749	1	762	+ 13
E.F.A.	1	68	1	60	- 8
Jumeaux et Plus	1	20	1	20	0
FAVEC	1	33	1	26	- 7
Jonathan Pierres Vivantes	1	37	1	34	- 3
A.P.F.	1	34	1	50	+ 16
U.N.A.F.A.M.	1	217	1	224	+7
TOTAL	90	8 762	89	9 102	+ 340

ORGANISMES ASSOCIES :

- ADHAMA
- AFAL (Association Famille d'Accueil de la Loire)
- AGFR (Association Générale des Familles de Roanne)
- AMEPER (Association Médiation Ecole Parents/Enfants en Roannais)
- Croix-Rouge - Unité locale de Roanne
- Ecole des Parents et des Educateurs (EPE)
- Lire et faire lire
- PLEIADES (Ancienne ADAFAD)
- SOS Famille Emmaüs Roanne
- UFCV
- Vivre la vie

REPRESENTATIONS FAMILIALES

LES MISSIONS CONDUITES PAR LES REPRESENTANTS FAMILIAUX

La loi de 1975, complétant l'ordonnance de mars 1945, a réaffirmé le rôle politique de l'UNAF et des UDAF en leur confiant la représentation officielle de l'ensemble des familles. Pour que les familles prennent pleinement part à la vie démocratique, leur point de vue doit pouvoir être écouté et pris en compte dans toutes les instances où se décide leur avenir.

C'est la mission des représentants familiaux nommés par les UDAF, de faire respecter ce droit. Ils défendent les intérêts des familles dans de nombreux organismes.

Les représentants familiaux sont des bénévoles, désignés par l'Udaf, pour siéger dans divers conseils, assemblées et autres organismes institués par l'Etat, la Région, le Département, les Communes. Les représentants familiaux ne s'expriment pas au nom d'une école de pensée ou d'une catégorie partisane mais doivent attester des réalités quotidiennes des Familles dans toutes leurs diversités.

En 2022, l'Udaf compte 153 représentants, présents dans 185 représentations sur tout le département, pour défendre au mieux les familles.

LES REPRESENTATIONS LIEES AU SYSTEME DE SANTE

- 14 représentants dans 20 représentations : *Commissions des Usagers, Conseils de surveillance Hospitaliers, Commissions Accessibilité des Personnes Handicapées, Comité de Protection des Personnes, Conseils Territoriaux de Santé, Union Régionale des Associations Agréées D'usagers du Système de Santé...*
- 2 représentants à la CPAM de la Loire

CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CENTRE HOSPITALIER DU FOREZ

Marcel LEROUX

Le Centre Hospitalier du Forez est positionné en premier recours et joue pleinement son rôle de proximité sur le territoire.

L'établissement a fait l'effort d'un développement concernant la chirurgie ambulatoire, et en plus, il propose une gamme variée de consultations parfois en collaboration avec le CHU de Saint Etienne.

Le Ségur projette également des financements sur les projets en lien avec le médico-social avec la coopération des Conseils Départementaux. La modernisation des locaux peut être envisagée avec possibilité de financement complémentaire en fonction de la direction qui sera prise par le futur projet médical. Au total, le CHF bénéficie d'une aide de 28 millions d'euros pour commencer la modernisation et la mise aux normes de l'établissement. Une demande d'investissement a été faite au Président de la République de 50 millions d'euros par Messieurs BAZILE et TAITE.

La COVID et les vagues successives de ce virus sont une des raisons de la diminution des lits de médecine avec pour conséquences des difficultés pour faire hospitaliser les patients, et de ce fait, les urgences sont engorgées par des patients qui ne devraient pas y être pris en charge normalement. (Certaines personnes âgées y sont ou y reviennent car le coût journalier est moins cher que dans une maison de retraite).

Le projet médical est important car la concurrence notamment financière avec les établissements voisins est rude. Les besoins en médecins ne vont que croître. Ce projet doit être élaboré en fonction des besoins en santé de la population.

Le territoire du FOREZ comporte 200 000 habitants, et ce chiffre est appelé à augmenter. Dans le même temps, la population est vieillissante. Le bassin du CHF consomme 45 000 séjours avec un taux

de fuite de deux tiers (vers Lyon ou Saint-Etienne). Enfin, malgré le vieillissement de la population, il faut continuer à proposer des prises en charge aux tranches plus jeunes de la population, sinon elles iront définitivement se faire soigner dans d'autres établissements.

Par ailleurs pour que les urgences puissent se maintenir sur le site de Feurs, une Equipe paramédicale d'urgence (EPMU) vient d'être mise en place. Elle fonctionne de 21 heures à 9 heures le matin et est constituée d'une infirmière et d'une aide-soignante. Parallèlement le SMUR est alerté.

Le réseau de santé Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC). Ce réseau ligérien divise son territoire en trois parts : le Stéphanois, le Roannais et le Forez. Ce découpage semble très représentatif, il faut identifier la place de la plaine du Forez (le territoire du Forez représente 50% de l'augmentation démographique du territoire de la Loire), qui n'est pas dans le secteur stéphanois, comme un territoire de santé propre.

PS : Le Réseau de Santé DAC propose de l'EDUCATION THERAPEUTIQUE sur LE DIABETE - LA MALADIE DE PARKINSON "PARK"ACTION" :

Financièrement, la situation est très tendue. Tous les moyens sont mis (Gouvernance – Equipe médicale) pour que le projet médical puisse être le détonateur d'un développement du CHF sur le territoire du Forez, disposant des moyens et d'une attractivité au service des populations.

Pour conclure, nous sommes deux représentants des usagers. Nous essayons très souvent d'apporter notre point de vue pour que se développe et se modernise le Centre hospitalier du Forez.

C.P.P. SUD EST 1 (COMITE DE PROTECTION DES PERSONNES) AU C.H.U. 42

Georges BERNE

Le CPP Sud Est1 est sous l'autorité directe de l'A.R.S. (Agence Régionale de Santé).

Le comité a pour mission de donner un avis motivé préalablement à toute recherche impliquant la personne humaine. Cet avis, s'il n'est pas favorable, interdit la mise en œuvre de la recherche.

Conformément à l'article L. 1123-7 du code de la santé publique, le comité s'assure, au regard du dossier dont il a connaissance :

- la protection des participants à la recherche impliquant la personne humaine est assurée
- la recherche est pertinente
- Chaque dossier est piloté par un coordinateur inscrit à l'ordre des médecins

Le Comité se réunit une fois par mois. Je suis rapporteur de plusieurs dossiers par mois. Je participe à la validation de tous les dossiers : 15 à 25 dossiers par mois.

CONSEIL DE SURVEILLANCE - HOPITAL ST GALMIER

Georges BERNE

Le conseil de Surveillance est composé d'élus, de représentants des personnels médicaux et non médicaux et de personnes qualifiées. Il se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce un contrôle permanent sur sa gestion. Il délibère sur le projet d'établissement et sur le compte financier. Il émet un avis sur la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques ainsi que les conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

Cette année, le conseil s'est réuni 4 fois. J'ai participé au jury de sélection d'un architecte pour la construction d'un nouveau bâtiment.

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE - CENTRE HOSPITALIER MAURICE ANDRE DE SAINT GALMIER

Georges BERNE

Le CVS est composé de représentants des résidents et des familles, de représentants du comité de surveillance, d'un représentant du personnel, et d'élus municipaux.

Il est obligatoirement consulté sur l'élaboration et la modification du règlement de fonctionnement et du projet d'établissement. Il valide les activités d'animations. Il donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement.

Le Conseil s'est réuni 4 fois en 2022.

COMMISSION DES USAGERS - CENTRE HOSPITALIER ST GALMIER

Georges BERNE

La commission des usagers est un groupe de travail, composé de la direction, de praticiens, de soignantes, d'une diététicienne et de représentants des usagers. Nous traitons de l'étude des plaintes et réclamations, émises par les résidents ou leurs proches. Des décisions sont prises, soit rapidement par la direction, soit après discussion.

En 2022, la commission s'est réunie 4 fois. J'ai été consulté lors du renouvellement de la certification, et j'ai contribué à des enquêtes de satisfaction destinées aux résidents.

J'ai contribué à la rédaction du rapport annuel des prestations de l'hôpital, qui a été transmis à l'Agence Française de Santé.

J'ai participé à une journée de rencontre avec les familles des résidents.

COMMISSION DES USAGERS - CENTRE RIMBAUD

Nicole DAMON

La Communauté Thérapeutique de Saint Didier sur Rochefort vient de fêter ses dix ans. On peut parler d'implantation réussie de ce centre de soin pour addiction, en milieu rural, aussi bien pour la population locale que pour les résidents. Les témoignages apportés le jour des portes ouvertes sont très émouvants et révèlent bien l'importance du travail d'équipe, du professionnalisme de l'encadrement, du partage, de l'écoute de l'autre.

COMMISSION DES USAGERS - CENTRE SSR DES SEPT COLLINES

Nicole DAMON

Cette année, il y a eu l'arrivée de plusieurs personnels soignants, aussi nous avons demandé qu'une réunion soit faite avec les cadres pour que tous nous connaissent, on pourra leur rappeler le rôle du représentant des usagers au sein de l'établissement.

La journée des patients avait pour thème « la bientraitance ». Des questionnaires étaient remplis par le personnel et les patients, en présence des représentants des usagers. Les résultats ont été analysés en commission.

Un point intéressant, aussi est le suivi des plaintes et réclamations, nous sommes informés par mél, nous pouvons donner notre avis, nos arguments, ce n'est pas une simple lecture en commission.

En fin d'année, dans le cadre du renouvellement des Représentants de Usagers, j'ai été à nouveau désignée par l'ARS.

LE CONSEIL TERRITORIAL DE SANTE

Nicole DAMON

Le nouveau CTS a été mis en place en octobre. Je suis Présidente de la commission FSOEU (Formation spécifique organisant l'expression des usagers) et de ce fait au bureau.

Le travail du premier trimestre a essentiellement porté sur le plan cancer et le CNR santé. Le travail en commission était intéressant, en particulier le groupe prévention auquel j'ai participé, nous espérons que les résultats le seront aussi. La commission FSOEU a repris les études sur les déserts médicaux et abordera un travail sur les CPTS afin de voir quelles solutions ils peuvent apporter aux usagers.

COMMISSION ACCESSIBILITE HANDICAP ST ETIENNE METROPOLE

Georges BERNE

La Commission intercommunale pour l'accessibilité de SEM est dénommée Commission Métropolitaine pour l'Accessibilité (CMA).

La commission permet un dialogue régulier avec les acteurs locaux et les associations. Elle constitue un élément fondamental pour la bonne mise en œuvre des orientations de Saint-Étienne Métropole en matière d'accessibilité.

En 2022, nous avons eu trois réunions dont 2 des principales actions concernaient :

- L'accessibilité des handicapés dans tous les véhicules STAS
- L'amélioration des informations sonores sur les quais et dans les véhicules STAS

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA CITOYENNETE ET DE L'AUTONOMIE (CDCA) (EN TANT QUE REPRESENTANT NEXEM)

Bertrand VIALATTE

Notre participation se concrétise sur plusieurs plans :

- Groupes de travail du suivi du schéma départemental de l'autonomie, le vendredi 25 mars 2022 et le 15 Juin 2022, autour des fiches-actions intégrant les points d'avancement et indicateurs de suivi pour l'orientation n°2 « **Proposer des parcours attentionnés** » du **schéma Autonomie**, étudiées ensemble lors de notre rencontre du 25 mai dernier.
- Groupe de travail « **Aide aux aidants** » réalisé en visio le 20 janvier 2022 pour la présentation des prestataires pouvant définir une plateforme numérique d'information au niveau départemental.
- Participation exceptionnelle au bureau du CDCA du 3 Mars 2022 afin de présenter 2 dispositifs concernant l'aide aux aidants : **DANAECARE** et **Maboussole aidant**.
- Assemblées Plénières en tant que membre du Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie :
 - o le mercredi 22 Juin 2022 sur le bilan des actions et des perspectives à venir.
 - o le jeudi 15 décembre 2022 : Bilan de la feuille de route autonomie de l'ARS – Élaboration du nouveau Schéma départemental de l'autonomie – Présentation de la Communauté 360 – Point sur la mise en place du Dispositif d'Appui à la Coordination – Point sur l'avancée des travaux du CDCA (5 groupes de travail)

TERRE D'ETHIQUE - COMITE ETHIQUE TERRITORIAL EN SANTE

Bertrand VIALATTE

Nous sommes membres du Comité Ethique de la Loire en tant que seul représentant des Familles. Nous avons participé :

- le jeudi 3 mars 2022 : à une rencontre autour de la thématique de « la contention »
- le jeudi 19 mai 2022 : à une réflexion autour du livre d'Olivier Rey « l'idolâtrie de la vie »
- le jeudi 22 septembre 2022 : à une rencontre sur la thématique « la contention en psychiatrie et en gériatrie ». Nous avons reçu à cette occasion Madame Marie Pierre Lamour, vice-présidente chargée des fonctions de juge des libertés et de la détention au tribunal judiciaire de Saint-Etienne.
- le Jeudi 24 Novembre 2022 à un échange autour des questions suivantes :
 - o Quelle fin de vie voulons-nous pour demain ?
 - o « le cadre de l'accompagnement de la fin de vie est-il adapté aux différentes situations individuelles rencontrées ou d'éventuels changements devraient-ils être introduits ? » (question posée aux 150 citoyens de la convention citoyenne sur la fin de vie)
 - o Que dit la loi Claeys-Leonetti ?
 - o Les soins palliatifs : comment les définir ? quelle place ? quels rôles ? - Avis 139 du Comité Consultatif National d'Ethique « Questions éthiques relatives aux situations de fin de vie : autonomie et solidarité » <https://www.ccne-ethique.fr/node/529>

CPAM DE LA LOIRE

Salima BEKHTIAR-OUCHEN

La représentation des familles au sein du conseil de la CPAM de la Loire permet d'y porter les besoins des familles en matière de santé, de renforcer leur accompagnement et de contribuer à fluidifier leur parcours.

Le nouveau conseil a été installé le 11 avril 2022 avec 51% de nouveaux membres (titulaires, suppléants). La précédente mandature a été marquée par la crise sanitaire. Dans ce contexte difficile des réformes essentielles dans le domaine de l'accès aux soins (100% santé, complémentaire santé solidaire) ont été mises en place.

Lors de cette nouvelle mandature, les sujets ne manqueront pas, comme le bilan de la réforme santé, le suivi du contrat pluriannuel de gestion (CPG).

La commission d'Action Sanitaire et Sociale a été également renouvelée. Son rôle est d'attribuer des aides financières individuelles aux assurés dans la précarité pour leur permettre l'accès aux soins, selon les modalités définies par le Conseil et inscrites dans le règlement intérieur (prestations supplémentaires et secours, aides ménagères) allouer des primes de fin de rééducation professionnelle pour les assurés victimes d'accidents du travail. Je suis vice présidente de cette commission.

LES REPRESENTATIONS LIEES AU LOGEMENT

- 9 représentants dans 21 représentations sur tout le département : ADIL 42, ASL, CDC, CCAPEX, DALO, CIL, HLM, OPHEOR, PLH, SOLIHA, SD-CRHH...

COMMISSION SPECIALISEE DE COORDINATION DES ACTION DE PREVENTION DES EXPULSIONS LOCATIVES (CCAPEX)

Secteur Montbrison : Danilo BUFFONI

Cette commission étudie les dossiers des familles risquant l'expulsion pour retards de paiement. Elle s'efforce d'orienter les familles vers les services sociaux et de trouver des solutions amiables ; en dernier recours, elle donne son avis sur les expulsions à réaliser. J'ai noté que beaucoup de personnes n'osent pas demander de l'aide ou ne collaborent pas (suffisamment) avec les travailleurs sociaux.

Secteur Roanne : Fabrice CHABERT

Dans le cadre de l'amélioration de la prévention des expulsions, la commission se réunit une fois par mois à la sous-préfecture de Roanne. Cette année aucune réunion n'a eu lieu en présentiel, c'est par mail que nous avons communiqué. Pour 2022, 15 dossiers en moyenne par mois :

- 75% des dossiers ont été traités par le Conseil Départemental
- 20% par la Caf
- 5% autre (MSA, famille impossible à joindre)

Il n'y a pas eu de dossier Udaf.

LE TOIT FOREZIEN - COOPERATIVE H.L.M.

Danilo BUFFONI

Je représente l'Udaf, donc les familles, au sein du TOIT FOREZIEN, 60 salariés environ, qui gèrent 2 800 logements (surtout sur St Etienne Métropole).

Cette société construit ou acquiert des logements pour la location mais aussi pour l'accession sociale (en 2022, à Montbrison, Savigneux, Bonson, Sury, St Etienne ...). Elle rénove aussi son patrimoine avec isolation thermique et création d'ascenseurs (Montreynaud, St-Paul-en-Jarez ...). Elle a consacré près de 7 millions d'euros à la réalisation de ces travaux. La concertation avec les habitants est réelle.

Le Toit Forézien vend aussi certains de ses logements (15 en 2021) pour favoriser l'accession à la propriété des familles modestes.

En tant que représentant de l'Udaf, je suis amené à me prononcer sur les différents projets, les augmentations de loyers et la prévention des impayés.

HABITAT ET METROPOLE

Danilo BUFFONI

Je participe au Conseil d'Administration et à la Commission d'Attribution des Logements de l'Office HABITAT et METROPOLE qui gère 18 000 logements (St Etienne, Gier, Ondaine).

Les réunions ont lieu tous les trimestres.

Je prends connaissance et **me prononce sur les projets** de construction neuve, de réhabilitation (voire de démolition), de vente, présentés par la direction. Avec les autres administrateurs

(représentant les collectivités locales, les associations de locataires...), **je vote le budget nécessaire** pour soutenir l'activité de l'organisme (évolution des loyers, des charges, traitement des retards de paiement, politique sociale, bilan des attributions : près de 1 600 en 2021).

Nous définissons les orientations des prochaines années et notamment le développement de l'offre de logements adaptés au handicap et au vieillissement travaux d'adaptation des logements.

Début Décembre, il y a eu **l'élection des représentants des locataires** : 3 délégués CNL et 2 délégués CSF ont été réélus pour représenter les locataires au Conseil d'Administration. **Il est important que la participation aux élections soit forte et que les candidats soient nombreux.**

SOLHIA / ASL / ADIL 42

Danilo BUFFONI

Je suis amené à représenter les familles de la Loire dans les Conseils d'Administration et aux assemblées générales de : **SOLHIA (ex Call-Pact), A.S.L. (agence sociale pour le Logement) et A.D.I.L.** (qui le 24/11/22 a organisé un colloque sur "**Logement, handicap et perte d'autonomie**" au cours duquel plusieurs réalisations concrètes (ou envisagées) ont été présentées à un large public (personnes handicapées, en perte d'autonomie ...).

Ces organismes ont des activités complémentaires : assistance juridique, assistance technique et financière (notamment pour la réalisation de logements pour publics spécifiques, pour la location à des personnes en difficulté, pour l'accompagnement ...).

Il est important pour l'Udaf de connaître leurs réalisations, leurs compétences et les possibilités de coopération au bénéfice des familles.

COMMISSION DEPARTEMENTALE DE MEDIATION DU DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

Danilo BUFFONI

Au sein de cette commission, je prends connaissance des demandes de logement « prioritaires » (personnes avec handicap, personnes sans logement voire expulsées, demandeurs depuis plus de 15 mois ...). Avec les bailleurs sociaux et les associations présents, une solution adaptée est recherchée.

SECTION DEPARTEMENTALE DU COMITE REGIONAL DE L'HABITAT ET DE L'HEBERGEMENT

Danilo BUFFONI

Le 6 octobre, l'Udaf a représenté les familles ligériennes à la réunion organisée par la SD-CRHH, instance mise en place pour de la révision du plan Départemental de l'habitat (PDH).

Son rôle est d'animer et organiser les concertations nécessaires à l'élaboration du plan, d'assurer le suivi de sa mise en œuvre, d'examiner le bilan des politiques de l'habitat au regard des orientations.

Cette « commission » est composée des collectivités locales et de leurs groupements, des professionnels intervenant dans les domaines du logement, de l'immobilier, de la construction ou de la mise en œuvre des moyens financiers correspondants, des organismes intervenant dans le domaine de l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement, l'insertion ou de la défense des personnes en situation d'exclusion, des bailleurs privés, des partenaires sociaux associés à la gestion de la participation des employeurs à l'effort de construction et de personnalités qualifiées.

Cette instance peut aussi être chargée d'assurer une concertation au niveau départemental des acteurs intervenant dans le domaine de l'habitat et de l'hébergement et de favoriser la cohérence des politiques locales.

LOIRE-FOREZ

Danilo BUFFONI

Au moins une fois par an, je représente l'Udaf au cours de réunions organisées par Loire-Forez sur le thème du logement (avec les représentants des communes, des associations, de l'Administration...). Nous prenons connaissance et donnons notre avis sur les orientations proposées en matière de logement : publics prioritaires, subventions, traitement des demandes (critères de sélection, de priorité...), politique de rénovation des centres-bourgs (les rendre plus attractifs).

OPHEOR (EX ROANNE HABITAT)

Fabrice CHABERT

En 2022 nous nous sommes réunis 3 fois. Quelques points clés de l'année :

- Le règlement intérieur CADEOL (Commission d'Attribution des Logements et Examen de l'Occupation de Logement) a été modifié. 27 dossiers ont été présentés dans le cadre de la prévention des expulsions.
- 27 logements ont été meublés pour accueillir des familles Ukrainiennes.
- Positionnement pour l'acquisition de 42 logements orientés accession sociale et PLS.
- Transfert de propriété de la Ville de Roanne à OPHEOR pour le Centre de Jeunesse Pierre Bérégovoy (CJPB).

LES REPRESENTATIONS SOCIALES ET LIEES A LA FAMILLE

- 8 représentants à la Caf de la Loire
- 118 communes du territoire ont un représentant dans leur CCAS
- 13 représentants dans 15 représentations variées : *Point Vert, SOS violences Conjugales, Conseil de famille des pupilles de l'état, commission départemental d'accueil du jeune enfant, commission d'agrément pour l'adoption, conseil départemental de l'éducation nationale, conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie, fond d'aide aux jeunes en difficultés, commission d'agrément de mandataire judiciaire à la protection des majeurs, ...*

FOND D'AIDE AUX JEUNES EN DIFFICULTES (FAJD)

Marie Claude CHASSIN

Le FAJD est un dispositif s'adressant aux jeunes de 18 ans à 25 ans et demi rencontrant de grandes difficultés d'insertion sociale ou professionnelle.

J'ai participé à 11 commissions en 2022 en alternance avec un autre administrateur Caf.

Nous alternons la présidence avec un représentant du département.

Les mesures d'accompagnements sont exercées par la Sauvegarde 42 sur des périodes de 4 à 6 mois.

Les bilans sont transmis régulièrement à la commission, ce qui permet de suivre l'évolution des jeunes.

Les demandes financières les plus sollicitées sont pour de l'aide vitale alimentaire et le transport.

Nous nous interrogeons sur le peu de dossiers (4) présentés à certaines commissions ... Est-ce que certains dossiers sont traités dans d'autres instances et bénéficient d'autres dispositifs ?

Comment accompagner et traiter les demandes des jeunes de 16 ans ?

Sur le roannais l'enveloppe a été consommée à 60%.

POINT VERT

Arlette CHABANNE

Il y a eu 5 conseils d'administration pour l'année 2022. Toujours plus d'enfants avec des difficultés dans les familles.

Il nous faudrait des locaux plus grands.

PETITE ENFANCE

Arlette CHABANNE

Aucune réunion actuellement.

CAF DE LA LOIRE

Béatrice BEGUIN-BOUCHUT

Cette année nous avons accueilli de nouveaux représentants UDAF dans notre délégation Caf : Christine GRATALOUP, Philippe CESANA, Saïd IDIR et Philippe MONNERY. Ils sont venus rejoindre les "anciens" : Véronique BRAT (CAUSSE), Marie-Claude CAHASSIN, Marie-Hélène LAURENCEAU et Béatrice BEGUIN BOUCHUT.

Nous avons participé à la mise en place des commissions Caf pour le nouveau mandat 2022-2026. Certains d'entre nous ont participé au séminaire d'accueil de la Caf à propos du mandat d'administrateur à la Caf.

Nommée cheffe de file de la délégation, j'ai été élue au poste de deuxième vice-présidence de la Caf. Je participe aux conseils d'administration, aux bureaux, à la Commission de recours Amiable, aux Commissions territoriales Sud et de Saint Etienne, à la Commission d'Action Sociale.

J'ai eu l'opportunité de représenter la Caf aux Assemblées Générales de SOS Violences Conjugales et du Relais Enfants Parents de la Talaudière, deux associations au service des familles en situation difficile.

La délégation UDAF à la Caf prend ses marques pour représenter et participer à l'accompagnement des allocataires sur tout le territoire ligérien.

Nous avons assisté à environ 26 réunions dans l'année.

MSA ARDECHE DROME LOIRE

Marcel LEROUX

Marqués par les crises successives de ces dernières années (La Covid 19 – le gel du printemps 2021 – La sécheresse de 2022), la Mutualité Sociale Agricole (MSA) s'est mobilisée avec l'ensemble de ses partenaires et acteurs locaux pour accompagner les personnes et les entreprises les plus touchées. La MSA, présente au quotidien sur les territoires, a mis en place des actions de proximité et des mesures d'accompagnements sociaux et économiques.

La Mutualité sociale Agricole est un guichet unique. Elle gère l'ensemble des branches de Sécurité Sociale pour la population agricole. Au-delà de la protection sociale légale, elle mène des actions sanitaires et sociales complémentaires et adapte ses prestations aux besoins de ses assurés.

La MSA vient de mettre en place un dispositif « GRANDIR EN MILIEU RURAL ». Ce dernier a pour objectif de remplacer les contrats enfance jeunesse (CEJ). Il définit la contribution de la MSA aux politiques enfances et jeunesse pour les collectivités selon cinq grandes thématiques : Accueil petite enfance – Loisirs/vacances – Parentalité – Mobilité – Numérique. C'est dans le cadre de ce dispositif et après avoir répondu à un appel à projet « MOBILITE et NUMERIQUE » que l'Udaf de la Loire a obtenu un avis favorable lui octroyant une aide financière d'un montant de 15 000 €.

Quelques données sur la démographie agricole du département de la Loire (Données de l'année civile 2021)	
Nombre de salariés au régime agricole en 2021	13 254
Nombre de ressortissants du régime agricole (au 1er janvier 2021)	51 739
DONT :	
- Salariés	30 017
- Non salariés	21 722
- Nombre de familles bénéficiaires des Allocations Familiales (2 ^{ème} semestre 2020)	1 993
- Nombre de familles bénéficiaires d'Allocation Logement (2 ^{ème} semestre 2020)	2 028
- Nombre de foyers bénéficiaires du RSA et ou de la PPA en décembre 2021	2 550
- Nombre de familles bénéficiaires de Prestations liées au Handicap (2 ^{ème} semestre 2020)	531

CONSEIL DE FAMILLES

Jocelyne DUFRAISSE

Ce conseil a pour but de définir des objectifs personnalisés pour les enfants pupilles de l'Etat, et de placer les enfants en vue d'adoption.

L'objectif principal reste de trouver le meilleur projet pour ces enfants. L'intérêt de l'enfant doit toujours être la priorité dans l'ordre de nos réflexions et actions.

Le processus judiciaire aboutissant au statut de pupille est souvent trop long et nuit au développement de l'enfant. Nos suggestions seraient de faire en sorte d'accélérer cette procédure.

Cette année, il y a eu 12 réunions. J'ai assisté à 6 d'entre elles.

OFFICE STEPHANOIS POUR LES AINES (OSPA)

Nicole DAMON

A côté des nombreuses activités proposées, comme chaque année, aux personnes âgées de Saint-Etienne, il est intéressant de noter l'organisation de la 99^e Journée régionale de Gérontologie sur le thème « *La Personne Agée : un jeu complexe de relations* ». Les intervenants ont souligné l'importance de maintenir les personnes âgées dans la société, en contact avec les autres générations, d'éviter également toute rupture brutale dans leurs conditions de vie, ainsi que de faire naître un sentiment de dépendance chez les plus âgées. Il n'est pas inutile de rappeler que toute politique de la vieillesse est d'éviter l'isolement et la ségrégation, que la réflexion sur la place des personnes âgées dans la société devait être primordiale.

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT (CDAD)

Bertrand VIALATTE

Sur l'année 2022, nous avons participé à deux rencontres :

- le Mercredi 30 Mars 2022 lors d'un Conseil d'administration afin de prendre connaissance des actions et du budget prévisionnel envisagés pour cette année, avec la mise en place d'une journée banalisée auprès du grand public arrêtée le 24 Mai sur la commune de Saint Etienne.
- le Lundi 12 Décembre 2022 lors d'une AGO et d'un CA afin de nous faire part des actions réalisées (*Activités sur les permanences décentralisées, la création du site internet, les interventions aux seins des établissements scolaires pour découvrir l'institution Justice, la semaine de l'égalité, la journée de l'accès aux droits et le dispositif des audiences assistées*) ainsi que de la situation financière. D'autre part, nous avons accueilli le nouveau Président du CDAD en remplacement de Mme la Présidente du Tribunal de Saint Etienne nommée sur un autre département.

OBSERVATOIRE DEPARTEMENTAL DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE (ODPE)

Bertrand VIALATTE

Conférence Stratégique réalisée le mardi 3 Mai. Cette matinée a permis de faire un point d'étape sur la politique enfance : stratégie prévention protection de l'enfance et schéma départemental 2017-2021, notamment sur le travail avec les familles et les jeunes.

Comités de suivi de l'ODPE :

- le mercredi 15 juin 2022 : Bilan et construction du nouveau schéma départemental de l'enfance ; Participation des jeunes à l'ODPE ; Travaux sur les conseils à la vie sociale.
- le mercredi 5 Octobre 2022 : Présentation des résultats d'enquête des questionnaires sur le bilan du schéma de prévention et protection de l'enfance ; Forum ouvert et temps d'atelier à partir des propositions rassemblées lors des entretiens conduits cet été.

LES CCAS DE LA LOIRE

BONSON

Danilo BUFFONI

Suite aux dernières élections municipales, je représente l'Udaf au sein du Centre Communal d'Action Sociale qui se réunit mensuellement. Je participe, au plus près du terrain, aux décisions qui concernent des personnes et familles de la commune.

Quelques exemples :

- Attribution de secours pour régler partie de notes d'électricité, d'impôts, de cantine scolaire
- Organisation de sorties et voyages pour les Seniors -3 à 4 fois l'an- avec aide financière de la commune (25 € par personne) ; 250 colis de Noël distribués et repas de Noël pour 233 personnes ;
- Proposition d'activités (piscine, sorties, activités diverses) au sein de la Maison des Aînés ;
- Proposition d'une Mutuelle santé avec permanence en mairie (1 fois/semaine)
- Organisation de la livraison de repas à domicile en lien avec l'ADMR ;
- Organisation de Bourses d'échanges de jouets, habits ;
- Participation à la collecte de nourriture pour la Banque Alimentaire ;
- Participation à l'Épicerie Solidaire et financement de l'accompagnement social des familles en difficulté ;
- Suivi des personnes vulnérables en cas de canicule ou grand froid.

CHARLIEU

Nathalie GIRAUDIER

7 réunions en 2022.

Les principales problématiques de l'année étaient tournées sur le foyer autonomie des personnes âgées, les activités des adolescents, l'accueil de jeunes familles sur la commune, et l'aide aux familles ukrainiennes.

LA TALAUDIÈRE

Ariane LAFOND

7 réunions dans l'année.

Pas de problématique particulière cette année. Plusieurs membres d'associations siègent au CCAS et les décisions sont prises de manière collégiales, et solidaire vis-à-vis des dossiers d'aides sociale.

POUILLY

Denise BARRET

12 réunions en 2022.

Problématiques identifiées :

- Demandes Aides Financières : difficultés des familles mais aussi des personnes âgées
- Solitude des personnes âgées – conséquences du Covid

- En plus de l'aide accordée, ou bien l'impossibilité de prise en charge par le CCAS se pose la question de savoir conseiller les personnes en difficultés, les orienter vers les organismes pouvant aider.
- Difficultés pour les personnes en difficultés de se présenter à la mairie – et même d'aller voir les assistantes sociales.

En tant que représentante des familles, j'ai été un appui à la distribution alimentaire de proximité à Renaison, et à l'orientation vers les services mobiles de l'Udaf.

Recherche de solutions possibles et suggestions :

- Amélioration des connaissances de tous les membres du CCAS pour aller au-delà de l'aide financière – aide aux démarches.
- Etude des dossiers de manière anonyme – Accueil dans un lieu neutre pour plus de discrétion
- Maintenir et Renforcer les contacts avec les organismes compétents

SAINT CHAMOND

Dominique POUDEVIGNE

En 2022 il y a eu 4 conseils et 12 commissions d'admissions à l'aide sociale.

Cette année, trop peu de demandes d'aides aux particuliers sont parvenues à la commission du CCAS par rapport aux années précédentes. Le budget 2022 n'est pas entièrement dépensé.

L'autonomie du conseil diminue car beaucoup de conventions sont élaborées par Saint Etienne Métropole et le CCAS Saint-Chamond s'y insère.

Compte-tenu que les problèmes des familles ne vont pas en diminuant, les dossiers sont-ils dirigés vers d'autres types d'aides ? Il faudrait pouvoir se renseigner auprès des assistantes sociales et faire de la communication.

LES AUTRES REPRESENTATIONS

- 12 représentations : *comité local des usagers (préfecture, finances publiques), commission consultative des services publics, conseil de développement, conseil départemental d'accès aux droits, syndicats des eaux, des déchets, des énergies...*

CCSPL SAINT ETIENNE METROPOLE

Marc DAMON

Les séances de la CCSPL (**Commission consultative des services publics locaux**) ont eu lieu en visio et nous ne sommes pas habitués à ce mode de réunion qui rend plus difficiles les échanges entre les participants.

Dans l'année 2021 il y a eu des changements dans la distribution de l'eau sur le territoire métropolitain : d'abord 4 communes qui géraient elles-mêmes la distribution de l'eau se sont vues confisquer ce service par « OELIE », une filiale de Bouygues et entreprise déléguée. On espère que Bouygues, qui n'avait pas montré dans certains départements une rigueur satisfaisante pour la distribution de l'eau potable, aura fait des progrès. L'objectif est de combler les fuites dans les conduites.

Les questions que je pose sont :

- Comment travaillent les techniciens des services avec ceux d'Oélie » ?
- A quel prix l'eau est-elle vendue à Oélie par le service public de la métropole ?
- Quel est le partage des tâches entre ces deux entités ?

Concernant la collecte des eaux usées par les canalisations vers les stations d'épurations : de nombreux utilisateurs doivent avoir un assainissement « non collectif ». De plus, la gestion est faite par la métropole et non pas par un délégué privé.

Le Zénith a repris des couleurs après le COVID : pour cela le contrat est prolongé de 2 ans.

La gestion des parkings a été confiée à Qpark et Efia ; ce sont des contrats à longues échéances (30 ans ou 15 ans) cela dépend du montant des investissements du délégataire.

Les 2 générateurs d'eau chaude à partir du bois à St Etienne sont gérés l'un par une filiale d'EDF, l'autre par une filiale d'Engie. Mais la métropole s'occupe des générateurs de Firminy, St Chamond et Andrézieux-Bouthéon. Le gaz est plus ou moins utilisé pour permettre la maintenance. Le prix de revient augmente surtout quand le gaz est fortement utilisé.

CCSPL DU SIEL 42

Marc DAMON

Le SIEL (Syndicat Intercommunal des Energies de la Loire) aide à la gestion des communes pour le gaz et l'électricité (sauf St Etienne Métropole). Nous avons donc eu les comptes rendus de GRDF, d'ENEDIS et d'EDF qui rappelle la gestion du « chèque énergie ».

Cette structure veille au développement de la Fibre (sauf Saint Etienne Métropole et Roanne Agglomération, qui sont dévolues à Orange) et l'implantation de la Fibre dans les zones rurales est quasiment terminée (on ne peut en dire la même chose d'Orange !). Il y a plus de 188 000 prises commercialisables et presque 90 000 abonnés, mais dans la mesure où le téléphone « cuivre » va disparaître on s'attend à une augmentation notable du nombre d'abonnés.

SIEL-TE propose l'installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques. Il s'est créé un syndicat couvrant 11 départements de la Loire aux Alpes Maritimes avec une filiale de Vivendi pour installer ces bornes. A la fin de 2021 il y en avait 99 d'installées. (Saint Etienne Métropole installe elle-même ses bornes sur son territoire). L'objectif est de proposer de « l'électricité verte » pour ces bornes de recharges.

La centrale de génération de chaleur « MEBOIS » de Montrond-les-Bains n'a pas une exploitation correcte : quand la demande est faible l'exploitant doit passer au gaz. On envisage de construire une chaudière plus petite pour brûler du bois pendant les périodes de faibles demandes.

Enfin il y a eu la présentation du « Réseau d'Objets Connectés ROC 42 » qui est un réseau de communication radio à échelle départementale qui s'inscrit dans la dynamique des territoires intelligents. Ce réseau permet la mutualisation et la centralisation des données collectées sur une même plateforme tout en garantissant leur propriété. Cette nouvelle compétence propose à ses adhérents une mutualisation adaptée et évolutive de la gestion des données. Depuis mars 2020, le déploiement du réseau a été engagé. Il est rappelé que ce réseau est réservé uniquement aux collectivités et qu'il ne sera jamais ouvert aux particuliers.

SYNDICAT D'ETUDES ET D'ELIMINATION DES DECHETS DU ROANNAIS

Fabrice CHABERT

Nous avons assisté à deux réunions cette année.

Les problématiques concernaient principalement la mise en conformité du réseau :

- Le contrôle d'assainissement est obligatoire. Une visite du branchement à l'égout ou du bon fonctionnement de la fosse septique sera proposé à tout particulier vendant un bien.
- A la campagne toutes les maisons vendues devront être conforme à l'assainissement. Une maison ne pouvant pas être raccordée au réseau fera l'objet d'une visite proposant l'installation d'une fosse septique ou une mini station. Les mini stations seraient plus fiables et moins polluantes.
- Des immeubles anciens sont encore équipés de fosses septiques collectives ce qui est interdit aujourd'hui. A chaque vente d'appartement, la Roannaise des eaux établit un diagnostic et au fil de l'eau les immeubles sont raccordés au tout à l'égout en réseau séparatif.

SIEMLY (SYNDICAT MIXTE DES EAUX DES MONTS DU LYONNAIS ET DE LA BASSE VALLEE DU GIER)

Jean-François FREYSSINET

HISTOIRE

Dès 1947, des élus du canton de St-Symphorien-sur-Coise se mobilisent pour engager une longue prospection sur la ressource en eau. Ces recherches s'orienteront d'abord dans les alluvions du fleuve Loire. Hélas, la ressource apparaît bien aléatoire. C'est finalement la nappe d'accompagnement du Rhône qui offrira une ressource bien supérieure aux besoins des usagers de notre territoire.

Créé le 8 avril 1948 entre 24 communes, le SIEMLY s'étoffera à 45 communes en 1953 et en compte aujourd'hui 75 (Loire 27, Rhône 48).

Il faudra alors rassembler la volonté farouche des élus et l'ingéniosité du bureau d'études pour acheminer l'eau depuis Grigny (Altitude 150 m.), franchir le verrou de Ste-Catherine (735 m.) et enfin acheminer l'eau jusqu'à POUILLY les FEURS et NERONDE. Aujourd'hui, le SIEMLY est l'un des plus

importants syndicats de production et de distribution d'eau potable au niveau des départements du Rhône et de la Loire.

TECHNIQUE

La ressource exploitée pour alimenter notre réseau se situe en retrait des berges du Rhône à Grigny. L'eau n'est pas puisée directement dans le fleuve, mais dans sa nappe d'accompagnement. Huit puits creusés entre 12 et 15 mètres de profondeur assurent la production quotidienne moyenne de 15 000 m³/jour avec une pointe historique le 18 août 2003 avec près de 32 000 m³ puisés.

A Grigny, deux unités de pompage, chacune équipée de trois pompes d'un débit de 300 à 1200 m³/h, constituent le premier étage des chaînes élévatoires.

L'eau est ensuite acheminée par deux canalisations, depuis Grigny jusqu'aux réservoirs de Sainte Catherine : la plus ancienne en diamètre 500 mm a nécessité 3 paliers intermédiaires (réservoir de reprise et pompage) ; la plus récente en diamètre 800 mm a pu franchir le dénivelé avec 2 stations intermédiaires. A partir de Sainte Catherine (70% du volume produit à Grigny transite par ce point), l'eau est distribuée gravitairement. Des stations de pompage assurent la desserte des secteurs les plus élevés.

LE SYNDICAT EN CHIFFRES

L'indice linéaire de perte est un indicateur permettant d'évaluer la qualité du réseau au niveau national. Pour le SIEMLY il est de 2 m³/km/jour, indice considéré satisfaisant pour un Syndicat situé en zone rurale.

L'amélioration de la performance du réseau est un objectif permanent pour le Syndicat.

Le renouvellement, le développement, la sécurisation du réseau constituent une charge annuelle entre 5 et 6 millions d'euros pour notre collectivité.

A ces dépenses, il faut ajouter le coût de l'entretien courant supporté par l'exploitant et la charge qui lui incombe du remplacement des « petits équipements ».

Le 2ème poste de dépenses du SIEMLY résulte du remboursement des emprunts. Le syndicat rembourse chaque année 1,5 million euros aux établissements financiers. Cette ligne a sensiblement diminué ces dernières années.

LES ELEMENTS SANITAIRES ET QUALITATIFS

L'eau distribuée par le syndicat est naturellement potable et ne subit aucun traitement. Pour assurer le maintien de sa potabilité, dans son parcours jusqu'au robinet de l'utilisateur, une injection de chlore gazeux est réalisée dès le puisage puis renouvelée ponctuellement sur le réseau de distribution.

L'eau distribuée est régulièrement contrôlée par l'exploitant en interne et par les DDASS du Rhône et de la Loire.

Sa mission :

Produire, transporter et distribuer de l'eau potable aux 35 500 abonnés du territoire.

- 75 communes
- 80 000 habitants desservis
- 2155 KM de réseau
- 15 500 000 litres/jour

Son vice-président Thierry VANEL a présenté sa première conférence sur L'eau le vendredi 7 octobre 2022, à L'Herminette Salle de la Buire devant une assistance qui a fortement apprécié ses informations.

CONSEIL DE DEVELOPPEMENT TERRITORIAL ET DES PROSPECTIVES DE LA SEM

Bertrand VIALATTE

Nous avons participé :

- dans un premier temps, à une enquête sur la biodiversité au sein de la métropole stéphanoise courant février 2022.
- à l'assemblée générale du Conseil de développement le lundi 28 mars 2022, à Saint-Jean-Bonnefonds autour de deux temps forts : un temps de travail ouvert à l'ensemble des membres sous le format d'ateliers collectifs et contributifs autour du thème « la vie dans la ville » et un temps statutaire qui permettra notamment l'adoption du règlement intérieur ainsi que celle des travaux conduits autour de la biodiversité.
- à l'assemblée générale le vendredi 16 décembre 2022 autour de l'avis « Vers une stratégie de Saint-Etienne Métropole en faveur de la biodiversité - Susciter l'adhésion, l'engagement et l'action de tous les acteurs ».
- à des réunions du groupe de travail GT3 dans le cadre de l'auto-saisine "La vie dans la ville", le mardi 12 avril, le mercredi 6 juillet et le mardi 6 septembre 2022 ; et réalisé des auditions le mercredi 13 juillet 2022.

COMMISSIONS

COMMUNICATION

- **FALCIONI Armand (Administrateur - Responsable commission)**
- BEKHTIAR-OUCHEN Salima (Directrice adjointe)
- CHAMBERT Emeline (Réf. Social)
- JAHAN Sandrine (Catalyseur MDF Loire Sud)
- LAUTROU Estelle (Chargée de communication)
- LEROUX Marcel (Président)
- MICHALET Laurianne (Chargée de communication)
- ROSSEEUW Angélique (Catalyseur MDF Loire Nord)
- SCALLIET Denis (Administrateur)
- VIALATTE Bertrand (Directeur)

ETHIQUE

- **CASANOVAS Jean-Claude (Attaché juridique)**
- BEAUFILS Claire (Référente sociale)
- BENEVENT Dominique (Administratrice)
- LEROUX Marcel (Président)
- MARTIN Elisabeth (Référente sociale - Evaluation interne/externe)
- MICHALON Cécile (Référente sociale) - St-Etienne ou Roanne
- MONNERY Philippe (Administrateur)
- VIALATTE Bertrand (Directeur)

ACTION FAMILIALE

- **CESANA Philippe (Administrateur - Responsable Commission)**
- BEGUIN-BOUCHUT Béatrice (Administratrice)
- BEKHTIAR-OUCHEN Salima (Directrice adjointe)
- JAHAN Sandrine (Catalyseur Loire Sud)
- LEROUX Marcel (Président)
- ROSSEEUW Angélique (Catalyseur Loire Nord)
- VIALATTE Bertrand (Directeur)

SANTE ENVIRONNEMENT

- **DAMON Marc (Vice-Président Santé Environnement - Responsable Commission)**
- CHABERT Fabrice (Administrateur)
- DJIKE Kévine (Comptable)
- JAHAN Sandrine (Catalyseur Loire Sud)
- VIALATTE Bertrand (Directeur)

EDUCATION

- **MARCUZZI Isabelle (Vice-Présidente Education - Responsable Commission)**
- ABDENOURI Nora (Secrétariat commun)
- CHAPAT Yvonne (Administratrice)
- GATTY Marion (Référente technique)
- GOUBET Jean-Louis (Administrateur)

- JAHAN Sandrine (Catalyseur Loire Sud)
- LEROUX Marcel (Président)
- ROSSEEUW Angélique (Catalyseur Loire Nord)
- ROYER Sylvie (Responsable des Ressources Humaines)

TRANSPORTS

- **RICHARD Bernard (Vice-Président Transports- Responsable Commission)**
- BENEVENT Dominique (Administratrice)
- LEROUX Marcel (Président)
- BELLAVIA Virginie (Comptable)

LOGEMENT

- **BUFFONI Danilo (Vice-Président Logement - Responsable Commission)**
- CHABERT Fabrice (Administrateur)
- CESANA Philippe (Administrateur - Vice Président Action familiale)
- LAURENCEAU Marie-Hélène (Administratrice)
- TOCHEPORT Stéphanie (Assistante RH)
- QUIBLIER Laurence (Référente sociale)
- LABICH Samira (Comptable)

CONTRÔLE

- **SCALIET Denis (Administrateur - Responsable Commission)**
- BERNE Georges (Administrateur - Trésorier)
- CESANA Philippe (Administrateur - Vice Président Action Familiale)
- CHABERT Fabrice (Administrateur)
- FREYSSINET Jean-François (Administrateur - Trésorier adjoint)

FINANCIERE

- **BERNE Georges (Administrateur – Trésorier – Responsable Commission)**
- BEKHTIAR-OUCHEN Salima (Directrice adjointe)
- BLANCHARD Marion (Assistante Gestion Comptabilité)
- CESANA Philippe (Administrateur - Vice Président Action Familiale)
- FREYSSINET Jean-François (Administrateur - Trésorier Adjoint)
- LEROUX Marcel (Président)
- VIALATTE Bertrand (Directeur)

LE POLE "ACTION FAMILIALE"

CONVENTION D'OBJECTIF AVEC L'UNAF

Réalisation de la convention d'objectif Part 2, en juin 2022 sur 2 axes, à savoir :

- Axe 2 : **Accompagner la structuration et le développement des lieux de soutien à la parentalité**, à savoir le Label « Maison de la Famille »
- Axe 3 : **Accompagnement le développement d'actions de répit parental**, à savoir le dispositif Parrainage de Proximité

En novembre 2022, la commission nationale de l'Unaf a validé ces 2 axes pour les 5 prochaines années.

Dans le cadre de la convention, les Maisons De la Famille ont participé à des groupes de travail sur : l'Espace Parents, le parrainage de proximité, et la parentalité.

LES MAISONS DE LA FAMILLE



La Maison De la Famille se veut être un lieu où les familles sont écoutées dans la globalité de leurs besoins et orientées vers les dispositifs correspondant à leurs préoccupations afin de leur apporter le plus tôt possible les bons conseils et de leur proposer une orientation adaptée, que ce soit un service proposé au sein même de la Maison De la Famille ou un autre service externe à savoir une association, une collectivité ou un organisme sur le département. C'est donner une visibilité sur la proximité des services existants aux familles.

C'est également un lieu ressource et de promotion des associations sur le territoire, un lieu de concertation entre partenaires et de coconstruction de projets en faveur des familles.

Notre participation à différentes réunions de concertation et de réflexion sur le territoire permet une articulation entre institutions, professionnels et associations ligériennes.

Cette année, la Maison De la Famille a obtenu le label « Centre ressource parental » par la Caisse d'allocations familiales.

Dispositifs spécifiques sur l'ensemble du département

Ces dispositifs sont inscrits dans nos contrats d'objectifs signés avec l'UNAF :

- Espace Parents au Collège de Saint-Germain-Laval, rentrée scolaire 2022 :
 - De septembre à décembre 6 permanences effectuées (18h à 20h)
 - 6 parents ont participés
- Parrainage de proximité :
 - 4 conventions de parrainage
 - 3 actions collectives
 - 6 parrains / marraines disponibles
 - 2 familles en attente de parrainage

Pendant la crise sanitaire, ce dispositif a été freiné dans son développement. Nous ressentons aujourd'hui une bonne dynamique et de bonnes perspectives pour l'avenir.

PARTICIPATION A DES INSTANCES

- Convention Territoriale Globale (CTG)
- Commission stratégique de l'inclusion numérique sur le territoire Roannais Agglomération
- Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM)
- Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)
- Séminaire des acteurs de la Cité Educative Tarentaize-Beaubrun-Couriot
- Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF)
- Réseau MONALISA (groupe de réflexion d'accompagnement des personnes âgées)
- Réseau SEM Mobilité
- Réseau CCAS ville de St Etienne
- Réseau Tarentaize (groupe de réflexion sur le numérique avec les partenaires du quartier)

Ces instances nous permettent de participer au diagnostic du territoire, de proposer des projets en adéquation avec les besoins. Ces apports et cette connaissance aujourd'hui du territoire nous permettent, via la Maison De la Famille, de nous concerter avec les associations familiales, et de mutualiser nos moyens et compétences au service des familles.

La Maison De la Famille de Roanne (locaux)

Un agent d'accueil dédié est présent chaque jour au sein de la Maison De la Famille pour un accueil physique et téléphonique.

NOUVEAUX SERVICES PROPOSES

- ✓ **Une borne informatique** a été installée à l'accueil depuis novembre 2022, pour permettre aux familles de réaliser leurs démarches administratives en ligne. L'agent d'accueil est disponible pour les accompagner sur l'utilisation si nécessaire.
- ✓ **Un lieu d'écoute** a ouvert en octobre 2022 avec l'embauche de 2 psychologues qui se relaient pour un accueil sur rendez-vous tous les jours de la semaine.
- ✓ **Un conseiller numérique** est disponible pour organiser et planifier des ateliers numériques individuels ou collectifs.

SERVICES PROPOSES PAR LES ASSOCIATIONS AU SEIN DE LA MAISON DE LA FAMILLE

La permanence de l'association « **Médiation Parents Ecoles** » sur rendez-vous. Pour rappel cette association propose de soutenir les parents et les adolescents dans leur scolarité (conseil, orientation scolaire, médiation avec l'établissement).

Une permanence de l'association « **ARRAVEM** » le lundi matin et samedi matin pour de la Médiation Familiale.

L'association **SOS Famille Emmaüs** reçoit sur rendez-vous les familles 2 jeudis par mois, pour traiter des difficultés financières, avec des possibilités de prêts ou d'une subvention. Cette association est en lien avec les travailleurs sociaux du département et également l'association porteuse pour les micros crédits.

MISE A DISPOSITION DES LOCAUX AUX ASSOCIATIONS

- « **Famille Rurale** » pour des réunions organisées par l'Animateur territorial.
- « **Lire et Faire Lire** » pour des réunions entre bénévoles
- « **Espace du lien** » pour des groupes de parole pour le personnel de l'éducation nationale.
- « **La Roche** » pour des réunions d'équipe pour le personnel.

LES EXPOSITIONS / ACTIONS PARTENARIALES

Depuis 2 ans, l'Udaf s'investit dans la thématique du **harcèlement scolaire** en menant plusieurs actions. Pour cette année 2022, dans la continuité de notre travail partenarial avec le Collège Jules Ferry de Roanne, nous avons conduit 2 actions :

- Du 25 mars au 29 avril 2022 : Une **exposition « lutte contre le harcèlement scolaire »** : Nous avons accompagné un groupe d'élèves du collège Jules Ferry en lien avec la CPE, pour la réalisation de cette exposition. Lors du vernissage étaient présents les élèves et leurs parents pour présenter leurs Œuvres. Ensuite elle a été exposée au Collège.
- Le 8 avril 2022 : **Soirée sur le harcèlement** au Centre Social Marceau Mulsant : Nous avons réuni plusieurs partenaires intervenant sur le thème du Harcèlement (CPE du Collège Papire Masson, la Maison Des Adolescents, l'Association Médiation Parents Ecole, le Centre Social) et une prestataire - Claire Marsot - spécialiste des Emotions. Cette soirée était organisée sous forme d'ateliers d'informations et d'échanges. Elle s'est terminée autour d'un buffet préparé par un groupe de « mamans » du centre social. 25 personnes étaient présentes.

Dans nos missions d'aller vers, nous recevons souvent des Aidants et nous avons souhaité **sensibiliser les familles sur les aides existantes** pour les Aidants :

- Jeudi 6 octobre, lors de la journée nationale des aidants, nous avons organisé un **forum d'aide aux aidants au sein de la Maison De la Famille**.

Partenaires présents pour un Stand : *France Bénévolat, France Alzheimer, Communauté 360, La plateforme PILA, le Centre Hospitalier avec le groupe Entourage, l'UNAFAM, CCAS de Roanne, Roannais Agglomération, Association Jusqu'à la mort Accompagner la vie,*

Présentation du site la Boussole des Aidants animée par notre conseiller numérique. L'apprentie CESF à regroupé sous forme de panneaux d'information toutes les aides et les droits financiers pour les aidants.

Nous avons également participé par un stand au forum sur la semaine bleue afin de présenter toutes les aides existantes en faveur des aidants.

La communication de nos actions ou expositions se fait par voie journalistique, réseaux sociaux, invitations aux partenaires.

Organisation de la 2^{ème} édition de la fête du livre Jeunesse en Pays Roannais

- Du 27 juin au 2 juillet 2022 : Soutien à l'association « **Lire et Faire Lire** » pour l'organisation de cet évènement (16 bénévoles) en coportage avec **l'association de la Ligue de l'Enseignement**.

L'objectif est de promouvoir le livre jeunesse, d'attirer l'attention des parents sur ce que le livre peut susciter comme émotion chez l'enfant. Un évènement festif autour du livre avec des rencontres d'auteurs. 28 partenaires se sont impliqués cette année. Sur la journée du samedi nous avons 13 stands (atelier lecture : 5 stands).

Cette 2^{ème} édition a permis de toucher environ 1600 personnes sur le territoire Roannais.

Les Maisons De la Famille itinérantes Loire Nord et Loire Sud

L'Udaf est équipée de 2 unités mobiles, et dispose de 2 équipes, composées chacune de : un agent d'accueil, un conseiller numérique, un apprenti CESF et un catalyseur.

Suite à la signature de conventions avec le Conseil Départemental de la Loire et la Caf de la Loire, les deux Unités Mobiles sont parties sur les routes à partir du 10 Janvier 2022.

Un Comité de financeurs s'est réuni en septembre dans le but de construire une convention cadre. Il est composé des instances suivantes : Le Conseil Départemental, la CPAM, la Caf, la MSA, l'Etat, les collectivités territoriales.

Des tournées ont été organisées sur chaque territoire pour une première phase d'expérimentation de 6 mois.

A l'issue de ces 6 mois, l'expérience ayant été une réussite les tournées ont été réétudiées en fonction des besoins identifiés sur le département et de nouvelles communes ont été ciblées depuis septembre.

Au total, **314 permanences** ont été réalisées sur **44 communes** du département. Nous avons répondu à plus de **1012 demandes** d'utilisateurs.

Les demandes sont croissantes au fil des mois et concernent principalement l'accès aux droits. Ce service de proximité permet aux équipes « d'aller vers » la population ligérienne pour favoriser le lien avec les familles.

Depuis novembre les unités mobiles ont été **labellisées France Services** sur 3 cantons (Renaiss, Rive de Gier, Sorbiers), soit 16 communes.

La Maison De la Famille itinérante est un outil qui a permis de développer de nouveaux partenariats, de nouvelles actions en fonction des besoins de ces 2 territoires.

TERRITOIRE SUD

- **Repérage des jeunes invisibles** : Mise à disposition de l'Unité mobile et actions partenariales avec la **Mission Locale Gier Pilat** pour une campagne d'*aller vers les publics de 16 à 29 ans éloignés des institutions* « les invisibles » sur le secteur géographique de la Mission Locale du Gier-Pilat.
- **Les 1000 premiers jours** : Coordination de la mise en place de l'action « Paroles de jeunes parents » en partenariat avec l'**EPE (porteur de projet)** et Naitre **et Bien Naitre** sur la cité éducative du quartier Tarentaize-Beaubrun de la ville de Saint Etienne. Le projet avait été initié en 2022 et reconduit sur le 2^{ème} semestre 2022 et le 1^{er} semestre 2023.
- **La tournée « Info Jeunes Truck »** en partenariat avec le **CRIJ** sur décembre 2022 : information des jeunes sur les sites info Jeune Loire et La Boussole sur certaines communes de la tournée de la MDF itinérante.
- **SEINFORMER** : En partenariat avec les associations **Ref'lait** (porteur de projet) et Jeune **& rose** sensibilisation à l'allaitement maternel et au cancer chez la jeune femme sur des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville de Rive-de-Gier et Le Chambon-Feugerolles.
- **Grand village famille** en collaboration avec le **Collectif du cœur 42** le 18 juin 2022 : La MDF itinérante est venue en appui technique pour l'équipe de sécurité et médicale.
- **Forum des associations de St Etienne** : En septembre 2022 présentation du dispositif MDF et aller-vers.
- **Journée PCB** : Sensibilisation sur le Budget à St Chamond en partenariat avec la **Banque de France**.

Deux actions ont été mise en place sur l'ensemble du département :

- **Info CPAM** : présence de l'équipe du service Mission d'Accompagnement Santé (MAS) sur 5 communes.
- **Loire Habitat** : participation à la mise en place des Conseils de résidences sur 4 quartiers d'habitat social.

Participation à des Forums :

- **1000 1ers jours** : Mise en place d'un stand sur l'action « Parole de Jeunes Parents » à la Conférence Régionale des acteurs organisée par la Stratégie Nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté à la Préfecture de Lyon le 23 septembre 2022.
- **Gérontologie** : Mise en place d'un stand sur la MDF itinérante à la Journée des professionnels de la filière Gérontologique organisée par l'Hôpital Le Corbusier au Chambon-Feugerolles le 17 novembre 2022.

TERRITOIRE NORD

- **Actifvoisin** : l'action est portée par le Département, sur le quartier de la Madeleine de Montbrison. il s'agit de proposer des activités aux habitants et des informations ou sensibilisation à la santé par exemple. Nous sommes intervenus 2 fois avec la PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé).
- **La caravane du mercredi** : continuité de l'action sur 3 mercredis en partenariat avec la PASS, le Centre Social de Montbrison, l'adulte relais du quartier, le Point Conseil Budget de l'Udaf. (environ 20 familles différentes ont participé aux diverses rencontres proposées en libre service). L'objectif était de faire des actions de sensibilisation sur la Santé, le Budget, l'Accès aux Droits avec possibilité de laisser les enfants auprès d'un animateur du Centre social pour que les parents se laissent du temps pour participer aux actions.
- **Après-midi jeux et détente en famille avec l'IREPS** (Instance Régionale d'Education et de Promotion Santé) : En itinérance, partir sur une commune rurale pour aller vers et proposer un moment convivial en famille. Nous avons eu environ 30 personnes.
- **Forum des SISM** (Semaines d'Information sur la Santé Mentale) à Roanne « Pour ma Santé Mentale agissons pour notre environnement ! »

Un Power Point regroupant tout les partenaires des SISM du forum, a été diffusé la semaine précédente sur notre tournée et informer de cette journée du 20 octobre. Nous avons pu communiquer sur notre service. Environ 300 personnes ont participé.



PCB

L'objectif des PCB est de permettre un accompagnement au diagnostic de la situation budgétaire de la personne, qui peut être complété d'un accompagnement :

- sur les solutions d'amélioration dans la gestion du budget,
- la sollicitation d'aides financières,
- les liens avec les organismes bancaires ou les créanciers, avec accompagnement dans la mise en place d'échéancier de paiement.
- à l'ouverture de droits de type prestations sociales Caf ou droits santé (*CSS – Complémentaire Santé Solidaire*), sensibilisation au non recours aux droits.
- au dépôt d'un dossier de surendettement lorsque la situation le justifie, après étude et diagnostic préalables.

En 2022, une journée porte ouverte a été organisée pour nous permettre de présenter le PCB à tous les partenaires du département.

PCB GOP

Nous continuons les permanences hors les murs au sein de centre sociaux, MJC ou France services pour couvrir un maximum de besoins, permettre aux personnes qui ne franchiraient pas la porte d'un service social de venir à notre rencontre, permettre aux partenaires de nous voir et de nous solliciter plus facilement, directement dans leurs locaux pour certains.

6 permanences par mois en 2022 qui se déroulent dans les locaux et communes suivantes :

- MSAP, Pélussin
- France Services, Saint Genest Malifaux
- Centre Social du Soleil Levant, Firminy
- Centre Social Créatifs, Le Chambon-Feugerolles
- MJC, Rive de Gier
- Centre Social Lavieu, Saint Chamond

Au total, nous avons suivi 26 personnes individuellement, dont 13 contacts uniques, et 13 suivis.

De plus, nous réalisons des actions de sensibilisation autour du budget, aussi nommées **actions collectives à la demande** au sein de divers organismes sur le secteur : cliniques, organismes de formations, centre sociaux. Les camions itinérants mis en place par l'Udaf de la Loire nous permettent aussi de nous déplacer en cas de besoin au plus près des publics.

8 sessions collectives ont été organisées cette année.

PCB FOREZ

6 permanences par mois en 2022 qui se déroulent dans les locaux et communes suivantes :

- France Services, Boën-sur-Lignon
- Centre Social, Sury-le-Comtal
- MJC, Saint-Just-Saint-Rambert
- France Services, Noirétable
- Centre Social, Feurs

- Centre Social, Montbrison

Au total, nous avons suivi 33 personnes individuellement, dont 24 contacts uniques, et 9 suivis.

Nous avons également organisé 11 sessions collectives, sur les thèmes :

- sensibilisation au budget : réaliser un budget / astuces / partage d'expériences / notions autour des crédits, des frais bancaires / attention aux arnaques
- jeu de plateau proposé par la Banque de France
- participation au Service National Universel

LIEUX D'ECOUTE

Depuis fin 2022, un lieu d'écoute à ouvert ses portes à la Maison De la Famille de Roanne. Deux psychologues se tiennent à disposition du public pour une écoute gratuite et confidentielle.

Les dates clés :

- **25/08/2022** : Signature de la convention avec l'ARS.
- **septembre 2022** : entretiens de recrutement des psychologues.
- **10/10/2022** : Prise de poste.

Les entretiens individuels :

- 161 entretiens ont été réalisés, depuis le 18 octobre, dont 119 en présentiel et 17 par téléphone. Cela correspond à environ 3 entretiens par personne).
- Sur les 46 personnes reçues, 30% ont été orientées par l'Udaf, 20% par le CMP, 26 % par des partenaires associatifs ou institutionnels. Il est à noter que 13% des personnes accompagnées viennent de l'ancien lieu d'écoute Loire Prévention Suicide, et restaient en rupture de soins. 7% sont orientées par l'ARRAVEM.
- Les problématiques rencontrées sont principalement des situations de mal être (85%) et idées suicidaires (15%). Même si ce n'est pas le motif de consultation, nous constatons que beaucoup de personnes sont en situation de précarité.
- Concernant la situation sociale : 35% sont en activité soit en travail fixe ou temporaire, 28% des personnes sont en invalidité, 15% sont des retraités et 9% sont des étudiants, et 9 % des personnes sont sans ressource ou au RSA.

Les actions de communication :

- Participation à la semaine de la santé mentale.
- Rencontres/contacts téléphonique avec 15 partenaires.
- Diffusion de flyers et affiches aux réseaux partenaires ; REAAP, CLSM, Collectivités.

MEDAILLES DE L'ENFANCE ET DES FAMILLES

La médaille de l'enfance et des familles est accordée aux personnes (père, mère...) qui ont élevé de nombreux enfants en leur apportant leur dévouement et des soins attentifs. Depuis le 22 février 2022, elle peut également être remise au bénévole et au professionnel intervenant auprès des familles et assurant l'accueil du jeune enfant et la protection de l'enfance.

Au titre de la promotion 2022, 6 médailles de l'enfance et des familles ont été attribuées à des familles résidant dans les communes de : Mably, Montbrison, Perreux, et Feurs.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

AIDE A LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL (AGBF)

Les Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF) sont ordonnées afin de garantir l'utilisation des prestations familiales en direction des besoins fondamentaux des enfants. L'objectif est d'accompagner les familles vers une situation plus stable et durable d'autonomie.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

L'AGBF, par son action, associe les parents à des incidences sur le développement, sur la construction identitaire et l'estime de soi de l'adulte en devenir. De toute évidence pour répondre aux besoins physiologiques et au méta besoin de sécurité, il faut assurer malgré la précarité des conditions de vie correctes pour les enfants.

En 2022, des contacts ont été pris avec le tribunal des enfants afin de réinstaurer le dialogue indispensable avec les juges pour favoriser la cohésion de nos actions mutuelles.

Au sein du département l'Udaf42 est membre de l'ODPE (Observatoire National de la Protection de l'Enfance). Ce travail de partenariat permet aujourd'hui au département d'envisager la coconstruction, avec l'Udaf et d'autres associations du champ de l'enfance, un colloque autour de la protection de l'enfance où l'AGBF aura toute sa place.

L'Udaf a renouvelé son mandat d'administrateur au sein du CNDPF (Carrefour National des Délégués aux Prestations Familiales). Cette instance qui fait partie des mouvements affiliés à la CNAPE (Convention Nationale des Associations de Protection de l'enfant) assure la représentation au niveau national de la Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial, mesure judiciaire de protection de l'enfance.

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PERSONNALISE (MASP)

Les Mesures d'accompagnement Social personnalisé (MASP) sont des mesures administratives qui nous sont confiées par le département dans le cadre d'une convention après signature d'un contrat avec le bénéficiaire.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2022

Les objectifs de l'accompagnement sont :

- La gestion du budget avec le paiement des charges courantes
- L'établissement d'un dossier de surendettement
- Le soutien dans les démarches administratives
- Le logement
- Le regard sur les enfants
- La santé

Nous exerçons essentiellement des mesures renforcées, c'est-à-dire avec gestion des prestations sociales.

Le législateur a organisé des liens entre les mesures administratives et les mesures judiciaires sous contraintes. La MASP qui sous entend l'adhésion de la personne a une durée maximum cumulée de quatre ans. Au-delà et sous condition de nécessité le juge des tutelles ordonnera une mesure d'Accompagnement judiciaire (MAJ) pour une durée cumulée maximum de quatre ans avec un retour possible vers la MASP ensuite sous la responsabilité de l'inspecteur de la protection des personnes.

APPUI AUX PARCOURS INDIVIDUALISES D'ACCES A L'EMPLOI DISPOSITIF L.O.I.R.E. (RSA)

L'Appui aux parcours individualisés d'accès à l'emploi dans le cadre du dispositif L.O.I.R.E. a pour but d'assurer un accompagnement social individualisé auprès des bénéficiaires inscrits dans une démarche d'insertion professionnelle.

Les domaines d'intervention sont aussi variés que les projets des bénéficiaires. Ils sont complémentaires et essentiels pour l'accès à l'emploi.

Les objectifs sont définis individuellement et présentés de façon précise sur une fiche de prescription validée par l'ULI (Unité Locale d'Insertion).

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2022

L'année 2022, post-Covid, a été marquée par la reprise des accompagnements de manière plus conventionnelle avec un meilleur contact terrain.

Ce sont 202 bénéficiaires sur le département qui ont pu être accompagnés par les services de l'Udaf. Le secteur Gier-Ondaine-Pilat a absorbé presque 50 % de la charge avec 92 accompagnements, tandis que le roannais et le Forez se sont, quant à eux, partagé l'autre moitié avec 55 accompagnements par bassins.

Les objectifs quantitatifs ont donc été atteints et même dépassés sur le secteur du Gier.

Aussi, il est à noter qu'un avenant a été signé courant 2022 pour permettre l'intégration de 10 % de mesures au marché initial. D'ailleurs, cette année fut celle de la fin du marché avec la candidature de l'Udaf pour celui 2023-2027.

Nous notons que la majorité des prescriptions le sont pour des difficultés d'ordres budgétaires et/ou pour un relogement. Cependant, lors des accompagnements, il est souvent décelé des difficultés sous-jacentes d'ordres sanitaires ou d'intégrations sociales ayant des conséquences certaines sur les personnes. C'est pourquoi, nous avons pu, à la marge, diriger certains bénéficiaires vers des lieux d'écoutes ou dispositifs d'accompagnements. Nous notons aussi, au moins 2 ouvertures de droits AAH.

En moyenne, l'année 2022 ressemble aux autres années quant à la durée d'accompagnement. En effet, 1 personne sur 3 environ est prise en charge par ce dispositif pour une durée supérieure à 1 an.

Nous observons aussi que la parité est respectée même si, sur l'ensemble du territoire, les femmes sont plus représentatives d'un petit pourcent.

Ce sont les 30-49 ans qui sont les plus en difficultés.

Pour conclure, nous disons que le dispositif est toujours aussi important et permet d'agir sur des pans particuliers de la vie des personnes, favorisant ensuite une reprise plus certaine dans la vie active. Il s'agit des 2/3 qui sortent du dispositif en ayant atteints les objectifs.

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIEES AU LOGEMENT (ASLL)

Les **Mesures d'Accompagnement Social Liées au Logement (ASLL)** sont des mesures administratives qui nous sont confiées par St Etienne Métropole ou par Action Logement. L'ASLL constitue un outil de prévention des expulsions locatives.

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

L'ASLL est un accompagnement centré sur la problématique du logement qui repose sur l'adhésion des ménages. Il existe 3 objectifs prioritaires visés par l'ASLL :

- Soutenir les ménages dans la recherche de logement
- Faciliter l'accès et l'installation des ménages concernés
- Assurer le maintien dans le logement

Objectifs prévenant l'expulsion dès la connaissance de difficultés liées au logement.

Les objectifs sont déterminés selon la situation des ménages. Cet accompagnement est limité dans le temps avec un maximum d'un an en cumulé.

L'année 2022 est la première année complète d'exercice de cette nouvelle activité à l'Udaf42. Cette activité correspond idéalement à l'expertise de nos services sociaux.

Il arrive au cours de nos interventions de découvrir que cette mesure n'est pas adaptée à la situation ; notre travail consiste alors à orienter les ménages vers un dispositif approprié : AGBF, MASP, Mesure de protection...qui permettra un accompagnement plus global.

MESURES JUDICIAIRES DE PROTECTION DES MAJEURS (MJPM)

Une personne qui atteint la majorité, fixée à 18 ans, est considérée juridiquement comme une personne en capacité d'exercer tous les actes de la vie civile.

Cependant, lorsque cette personne se retrouve dans l'impossibilité de pourvoir seule à ses intérêts en raison d'une altération de ses facultés mentales et/ou corporelles, une **mesure de protection juridique** peut être mise en place (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle, habilitation familiale).

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2022

En 2022, 2203 majeurs vulnérables ont été accompagnés par l'Udaf42.

65% sont des curatelles renforcées.

Les mesures de sauvegarde de justice, essentiellement nommées par le tribunal de Saint-Etienne permettent de « désengorger » les audiences, de répondre aux urgences et d'établir un rapport complet de la situation sociale.

La grille multidimensionnelle¹ à l'appui, le référent social établit les champs d'intervention à travailler prioritairement et repère les aidants professionnels et familiaux.

¹ La grille multidimensionnelle est un instrument de description synthétique d'une situation et de suivi quantitatif et qualitatif de l'accompagnement durant la mesure. Elle est découpée en rubrique correspondant aux points travaillés au cours de la mesure : autonomie, logement, santé relationnel, inclusion sociale, Ressources/budget, administratif, affaires juridiques.

Une fiche action du schéma régional concernant la grille multidimensionnelle semble s'inscrire sur les prochaines années.

Le référent social s'appuie sur le réseau partenarial et ses personnes ressources tout au long de la mesure, l'accompagnement à l'autonomie étant le champ de tous.

En 2022, nous avons mutualisé les ressources et les moyens avec les acteurs clefs de la protection des majeurs afin de pouvoir ouvrir une **commission « cas complexes »**, tentant de répondre aux besoins et attentes de majeurs protégés susceptibles d'engendrer de la violence du fait de problématique de santé, de logement, de ressources... Une fiche action sur ces « cas complexes » semble également se profiler dans le futur schéma régional.

MESURES JURIDIQUES

Les mesures ad Hoc mineurs se terminent au fur et à mesure de la majorité des bénéficiaires sachant que nous ne prenons plus de dossiers de ce type depuis 2017.

Les mesures ad Hoc majeurs sont stables. Il s'agit de mesure ou nous suppléons les tuteurs ou curateurs ayant une opposition d'intérêt avec leurs protégés ou de les assister en raison d'un éloignement géographique.

Les mesures de tutelle aux biens des mineurs sont en progression régulière, le département désignant l'Udaf de la Loire pour exercer des mesures pour des mineurs ayant des problèmes de patrimoines ou des procédures judiciaires complexes à mener.

INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX (ISTF)

Le conseil aux tuteurs familiaux est toujours actif.

Le Tribunal de St Etienne ayant supprimé la mise à disposition des locaux, l'essentiel des RDV est pris par téléphone. Ce mode de fonctionnement semble satisfaire les usagers si l'on s'en réfère aux retours des questionnaires de satisfactions qui sont bons.

Sur Roanne et Montbrison, les permanences physiques au tribunal sont toujours assurées.

Sur le département, nous avons reçu cette année :

- 13 appels lors des **permanences téléphoniques**.
- 31 personnes lors des **permanences physiques** :
 - o Lieu de permanence : 29 dans les tribunaux et 2 dans les services de l'Udaf.
 - o Qualité du demandeur : 65% famille, 13% tuteur ou curateur familial, 19% requérant, 3% autre.
- 11 personnes en **rendez-vous personnalisé** :
 - o Qualité du demandeur : 45 % famille, 18 % tuteur ou curateur familial, **36% professionnels**.

Les personnes ont eu **connaissance du dispositif** principalement par l'espace judiciaire (54%), par une assistante sociale (15%), ou encore grâce à une précédente visite.

LA VIE DES SERVICES

LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

MOT SYLVIE ROYER, RESPONSABLE RH

« Ces deux années de crise sanitaire ont accentué les difficultés de recrutements déjà présentes dans notre secteur d'activité. Nos métiers sont méconnus du grand public, donc peu attractifs ce qui nous amène à réfléchir à nos pratiques de recrutement au sein de l'Udaf 42 en termes de promotion et de marque employeur. Nous avons finalisé en 2021 notre site internet désormais plus lisible pour les candidats. Nous souhaitons renforcer notre marketing RH sur 2023 avec la mise en ligne de petites vidéos pour présenter la diversité de nos métiers, avec un focus sur les missions des mandataires judiciaires et des assistantes tutélaires. Nous avons aussi, depuis un an, renforcé notre présence sur les réseaux sociaux, qui sont désormais un canal privilégié de recrutement et accentué notre collaboration auprès des écoles en proposant des interventions pour présenter nos métiers.

Sur 2023, nous allons renforcer notre collaboration avec Pôle emploi pour attirer de nouveaux profils de candidats dans le cadre de reconversions, afin d'élargir nos profils de recrutements. Nous avons cette année, suite à un groupe de travail, amélioré le parcours d'intégration des nouveaux embauchés puis formé de nombreux tuteurs que nous remercions pour leur implication à l'accueil et à la formation de nos nouvelles recrues.

Un important projet de revalorisation des métiers est en cours via les branches professionnelles qui, nous l'espérons, permettra de mettre en lumière nos salariés du médico-social qui s'impliquent au quotidien auprès des personnes accompagnées. »

- ✓ Nombre d'administrateurs bénévoles : 22
- ✓ Nombre de salariés Équivalent Temps Plein (ETP) : 107
- ✓ **134 salariés pour 109 ETP (10 hommes et 124 femmes)**
- ✓ **Âges moyen : 43,94 ans**
- ✓ **Ancienneté moyenne : 13,28 ans**

EFFECTIF PAR EMPLOIS

- référents sociaux : 61
- assistantes tutélaire : 31
- cadres : 10
- secrétaire direction / comptable / assistante administrative / informaticien / agent d'entretien / assistante ressources humaines/ chargé de communication / agent d'accueil : 24
- catalyseur territoriale : 2
- conseiller numérique : 2
- psychologue lieu d'écoute Maison De la Famille Loire Nord : 2
- apprentis CESF : 2
- + 3 stagiaires DE CESF (Conseiller(e) en économie sociale et familiale)
- + 2 stagiaires 3^{ème} année DE ASS (assistante sociale)

- + 7 stagiaires 1^{ère} année BTS SP3S (Services et Prestations des secteurs sanitaire et social)
- + 3 personnes accueillies dans le cadre d'observation en milieu professionnel

MOUVEMENT DU PERSONNEL

- 33 recrutements tous contrats confondus
- 8 départs (dont 3 retraites) sur la base des salariés recrutés en CDI
- le turn-over est de 6,5% en 2022

PRINCIPALES FORMATIONS :

L'Udaf poursuit son investissement formation professionnelle en versant 2,3% de sa masse salariale à l'OPCO santé. **54 personnes** ont suivies une action de formations soit **2 417 heures** de formations dispensées sur 2022.

FORMATIONS INDIVIDUELLES :

- Certificat national de compétence de mandataire judiciaire
- Certificat national de compétence de délégué aux prestations familiales

FORMATION COLLECTIVES :

- Bien-être au travail : « Développer ses softs skills et sa connaissance de soi »
- Mandataire judiciaire, majeurs protégés et rapport à l'argent
- Premiers secours en santé mentale
- Mieux communiquer pour anticiper les conflits
- Recyclage sauveteur secouriste au travail
- Co-développement - équipe encadrement
- 80 heures analyse de la pratique pour les référents-es sociales
- 30 heures pour les assistantes tutélaires

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Mise en place d'une charte sur le télétravail à raison d'une journée par semaine, avec prêt de matériel informatique.
- Cours de sophrologie (financés partiellement par l'Udaf)
- Participation collective à des courses à pied en faveur d'associations caritatives

ORGANIGRAMME



134 collaborateurs
Un projet commun :



Organigramme
UDAF de la Loire

COMPTABILITE DU SERVICE DE PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS

	2021	2022
Nombre de chèques émis	997	733
Annulation chèques	211	108
Nombre chèques encaissés	912	920
Débit à affecter (PRL)	56 393	78 062
Ordre à payer	6 552	7 056
Factures saisies	86 197	99 738
Crédits à affecter	172 735	188 752
Bons d'achats	9 492	10 871
Saisie des relevés	7 334	6 572
Nombre comptes	7 871	8 667
Montant comptes	81 509 941,17	96 948 130,44
Nombre de virements	173126	203183

SERVICE INFORMATIQUE

MATERIEL MAINTENU	ST ETIENNE SIEGE	MDF ITINERANTES (Camions)	ST ETIENNE	ROANNE	MONTBRISON	ST- CHAMOND	TOTAL
SERVICE INFORMATIQUE							
SERVEURS	14			1	1	1	17
SWITCH	8		4	4	4	4	24
CLIENT DHCP			1	1	1	1	4
BORNE WIFI	2		2	1	1	1	7
TOTAL	24		7	7	7	7	52
UDAF							
CL - ORDI	28	9	37	27	22	25	148
PC PORTABLE	5	9	1	3	3	3	24
TABLETTE	0	2	5	5	5	5	22
TELEPHONIE	28		37	27	22	25	139
TELEPHONE PORTABLE	6	8	21	14	10	16	75
COPIEUR + IMPRIMANTE + MATRICIELLE	6	2	2	2	2		14
MATERIEL DE VISIOCONFERENCE	1		1	1	1	1	5
Ecran télévision		2					2
							0
SCANNERS	2						2
TOTAL	76	32	104	79	65	75	431

Pour le télétravail, 37 équipements ont été prêtés aux salariés (écrans, pc, portables...).

SECRETARIAT COMMUN

		2019	2020	2021	2022
Nombre de documents indexés	Courriers sortants	23 108	26 441	43 016	59 734
	Mails majeurs	31 104	45 108	35 927	22 010
	Total documents	334 904	319 660	326 978	324 230
Mesures enregistrées	Prescriptions RSA	132	149	152	191
	Mesures ASLL			38	142
	Mesures action logement				21
	Total mesures	977	915	1107	1213
Fins de mesures traitées	Dossiers de fin de mesure envoyés	325	356	317	344
	Liasses	402	483	441	434
Courriers suivis/ réclamations	Réclamations	37	46	38	15
	Total courriers suivis	1473	1214	1282	1245

COMMUNICATION ET RESEAUX

COMMUNICATION INTERNE / EXTERNE

Les salariés, les partenaires, les publics accompagnés et les administrateurs étaient régulièrement informés de tous ces événements grâce à une communication via des envois de lettres électroniques, ou de revues, toutes réalisées en interne : 38 lettres électroniques internes ont été envoyées aux salariés, 20 lettres électroniques ont été envoyées aux administrateurs, 7 lettres électroniques ont été envoyées aux partenaires, 2 éditions du magazine L'Essentiel ont été publiées, 2 revues aux usagers ont été communiquées aux foyers que l'Udaf suit.

Pour toucher le grand public ou les personnes qui ne seraient pas inscrites pour recevoir les communications partenaires, l'Udaf dispose des réseaux sociaux suivants : Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram. Le compte Instagram de l'Udaf a été lancé fin 2022 dans la perspective de toucher davantage les jeunes.

Plus que jamais, en 2022, le site internet de l'Udaf a été un support de communication pour tous les événements cités ci-dessous, et une cinquantaine « d'articles d'actualités » ont été publiés dans l'année.

La presse a également été sollicitée à de multiples reprises tout au long de l'année. Au total, sur douze mois, la presse écrite a publié 35 articles sur l'Udaf, la radio a donné la parole à l'Udaf dans 16 émissions radios et une petite dizaine de passage télé (TL7 et 42TV) ont pu être effectués. Enfin le partenariat avec RCF, a été renouvelé, pour donner l'occasion aux associations familiales de promouvoir la parole des familles et leurs actions déployées sur le département.

PROMOTION ET SOUTIEN A LA MDF

L'année 2022 a été marquée par la promotion des Maisons De la Famille itinérantes et de leur grand lancement, à travers de nombreuses publications sur nos réseaux sociaux, notre site, dans nos publications papiers et nos publications numériques. Le lancement des MDF itinérantes a aussi été marqué par une conférence de presse tenue dans les locaux du Conseil Départemental. Parallèlement à tout cela, nous avons communiqué avec les mairies des communes dans lesquelles s'arrêtent nos MDF itinérantes, afin de leur fournir un kit de communication pour qu'elles deviennent ensuite le relai auprès de leurs administrés.

Tout au long de l'année, la MDF et les MDF itinérantes organisent des actions, souvent avec des partenaires, sur des thèmes précis. Pour 2022, il est par exemple possible de citer Info Jeunes Truck (journées d'informations à destination des 15-30 ans au sujet d'un site internet d'orientation et d'accompagnement), La Caravane du Mercredi (journées régulières dans un quartier politique de la ville, à Montbrison) ou encore la Journée Portes Ouvertes Point Conseil Budget. Pour toutes ces actions, le service communication crée les visuels adéquats et contacte la presse.

SOLIDARITE - COLLECTIF DU CŒUR

En juin 2022, l'Udaf, impliquée financièrement, a participé à la Journée de solidarité du Collectif du Cœur, en relayant largement la communication de cet événement en amont mais aussi en distribuant aux familles qu'elle accompagne et à des salariés, plus d'une centaine de tickets d'entrée.

SOUTIEN A L'ASSOCIATION LIRE ET FAIRE LIRE

L'UDAF a participé à la conception des visuels de l'association Lire et Faire Lire pour la Fête du Livres jeunesse en pays roannais, et s'est chargé de solliciter un prestataire pour l'impression des différents supports.

JOURNEE DES FAMILLES AU CHALET DES ALPES

En octobre, nous avons organisé une journée familiale au Chalet des Alpes, ouverte à toutes les familles ligériennes, pour une participation symbolique de 2 euros par famille. La communication s'est faite principalement sur le numérique. Une quarantaine de personnes ont participé.

NOËL SOLIDAIRE

A l'occasion de Noël, l'Udaf a renouvelé la collecte de "boîtes de Noël pour les plus démunis". (*contenant un vêtement chaud, une gourmandise, un mot...*) dans ses quatre antennes de la Loire. Les boîtes récoltées durant trois semaines ont été remises à une association (Le Collectif du Cœur), qui s'est ensuite elle-même chargée de les transmettre à des associations intéressées pour les redistribuer à leur public.

Toujours à cette période, des centres sociaux et des amicales laïques ont été contactées par l'Udaf afin que leurs jeunes publics viennent décorer les accueils des antennes. L'UDAF a offert un goûter à tous les enfants participants.

VIE ASSOCIATIVE

Comme chaque année, le service communication a travaillé à l'organisation de l'assemblée générale dans son ensemble (recherche des lieux, relation avec le gestionnaire de la salle, recherche du traiteur, du photographe, de la société de cars pour les salariés, organisation interne avec les collègues et les administrateurs, créations de visuels, communication aux partenaires et aux officiels...) ainsi qu'à la mise en forme, à l'impression et à la publication des rapports d'activité et financier.

En septembre, nous avons inscrit l'Udaf au week-end de la vie associative de Saint-Etienne (toujours avec une logique de communication en amont et en aval).

FESTIVITES

La journée des vœux, rassemblant direction, administrateurs et salariés, a été organisée sous forme d'une visite de la direction et du Président dans chaque antenne. Mais elle a dû être annulée à cause de la situation sanitaire encore trop instable à cette époque.

En fin d'année, nous avons pu organiser l'arbre de Noël des salariés. Celui-ci s'est tenu à la salle Guy-Poirieux de Montbrison et a été animé par un clown et différents stands d'animations. Il a duré de 13h30 à 17h et rassemblé plus d'une centaine de personnes.